



MINISTERUL TEHNOLOGIEI INFORMAȚIEI ȘI COMUNICAȚIILOR AL REPUBLICII MOLDOVA
MINISTRY OF INFORMATION TECHNOLOGY AND COMMUNICATIONS OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 134, MD-2012 Chișinău

MD2012, 134 Ștefan cel Mare și Sfânt blvd., Chișinău

Tel.: +373 22 25 11 02; Fax: +373 22 25 11 64; e-mail: mtic@mtic.gov.md; web: www.mtic.gov.md

20.05.14 nr. 01/813

La nr. 1221-341 din 14.13.2013

07/1-1680 din 19.11.2013

Guvernul Republicii Moldova

copia: Curtea de Conturi

În conformitate cu prevederile Hotărârii Curții de Conturi nr.57 din 05.11.2013 „privind Raportul auditului tehnologiilor informaționale cu elemente de performanță „Care au fost progresele reale și care sunt perspectivele automatizării proceselor în domeniul afacerilor interne?”, Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor prezintă Raportul privind mersul implementării recomandărilor hotărârii sus menționate.

Anexa: Raportul – 5 file.

Documente justificative anexate la Raport – 27 file.

Viceministru

Dumitru PARFENTIEV



R A P O R T
privind mersul implementării recomandărilor Hotărârii Curții de Conturi nr.57 din 05.11.2013 „privind Raportul auditului tehnologiilor informaționale cu elemente de performanță „Care au fost progresele reale și care sunt perspectivele automatizării proceselor în domeniul afacerilor interne?”

nr. d/o	Cerințele/recomandările Curții de Conturi	Raport privind mersul implementării
1	<p style="text-align: center;">2</p> <p>2.1. Atitudinea luată conform competențelor, referitoare la constatările auditului, întreprinzând măsurile de rigoare în vederea implementării recomandărilor din Raportul de audit și din prezenta Hotărâre</p>	<p style="text-align: center;">3</p> <p>A fost asigurată monitorizarea realizării Planului de acțiuni intern întru implementarea recomandărilor Hotărârii Curții de Conturi nr.57 din 05.11.2013.</p>
2.	<p>3.2 Ministerul Tehnologiei Informației și Comunicațiilor:</p> <p>3.2.1. să efectueze o evaluare a activităților trasate în documentele de politici ale Guvernului aferente realizării Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării (<i>e-Transformare</i>), cu lichidarea restanțelor la acest capitol, pentru a putea fi evaluate corect progresele, calculate beneficiile și prevenite abaterile de la direcțiile stabilite</p>	<p>În anul 2013 prezentarea informației despre serviciile ÎS „CRIS „Registru” pe portalul serviciilor publice www.servicii.gov.md s-a realizat în baza Ordinului ÎS „CRIS „Registru” nr.37 din 22.02.2013 „Cu privire la inițierea proiectului „Integrarea serviciilor electronice prestate de către „ÎS „CRIS „Registru” în portalul guvernamental www.servicii.gov.md”. Au fost integrate 26 servicii (Act de finalizare a elaborării produsului software realizat în vederea asigurării integrării serviciilor electronice prestate de către ÎS „CRIS „Registru” în portalul guvernamental www.servicii.gov.md, copia se anexează).</p> <p>În anul 2014 integrarea serviciilor electronice publice ale ÎS „CRIS „Registru” în portalul guvernamental www.servicii.gov.md/ va fi realizată conform prevederilor Planului de activitate al ÎS „CRIS „Registru” (pct. 61) cu Acordul adițional nr. 1 privind modificarea și completarea Acordului nr.744-MPay/MPay/006/PS din 16.09.2013 privind prestarea serviciilor de plăți electronice în contextul prestării serviciilor publice (se anexează).</p> <p>Sînt integrate următoarele servicii electronice:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comanda Oficiului mobil de documentare; 2. Adevăriniță privind posesia vehiculului; 3. Adevăriniță privind confirmarea posesiei permisului de conducere și a categoriilor de conducere; 4. Preschimbarea permisului de conducere DL de model vechi (1995) pe permis de conducere de model nou; 5. Certificat de înmatriculare a vehiculului pentru folosință gratuită (VP COMODAT); 6. Rezervarea numărului de înmatriculare ce conține simboluri solicitate; 7. Prelungirea perioadei de rezervare a numărului de înmatriculare pentru vehicul.

1	<p>3.2.2. să asigure respectarea principiilor care trebuie să stea la baza prestării serviciilor electronice, inclusiv prin digitizarea back-office și reingineria proceselor, astfel garantând calitatea și integritatea procesului prin automatizarea completă a acestuia</p>	<p>3</p> <p>1. Digitalizarea serviciilor, elaborarea și implementarea produselor și serviciilor inovatoare va fi realizată pe parcursul anului, în conformitate cu Planul de activitate al ÎS „CRIS „Registru” pentru anul 2014. Serviciile se regăsesc în Sarcina tehnică „Acces la datele personale” (în curs de aprobare) și în „Propunere conceptuală privind implementarea serviciului „Acces la datele personale” (în baza buletinului de identitate electronic)(aprobate la 28.01.2014), (se anexează) :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) date personale de bază; b) date despre documentele eliberate; c) date despre domiciliu; d) vizualizarea fotografiilor; e) date despre vehicule. <p>2. Integrarea serviciilor prestate de către întreprindere cu serviciul M-Pay – se realizează în baza Acordului nr.744-MPay/MPay/006/PS din 16.09.2013 privind prestarea serviciilor de plăți electronice în contextul prestării serviciilor publice. A fost semnat Actul nr.254-DET din 29.04.2014 de finalizare a elaborării și transmiterii în exploatare a produsului software pentru integrarea serviciilor publice prestate de către ÎS „CRIS „Registru” cu Serviciul Governmental de Plăți Electronice (MPay), et.II (copia se anexează). Modificările au fost instalate pe portalul „e-services.md”.</p> <p>3. Optimizarea portalului serviciilor electronice www.e-service.md - portalul www.e-services.md oferă posibilitatea de comandare în regim on-line a serviciilor prestate de către ÎS „CRIS „Registru”. În prezent, este finalizat procesul de optimizare a portalului www.e-service.md. Portalul în versiune nouă are posibilitatea de oferire a resurselor utile cetățenilor în soluționarea problemelor personale.</p> <p>4. Lansarea portalului Implicare.md - prin Ordinul ÎS „CRIS „Registru” nr.233 din 15.08.2012 a fost inițiată crearea Portalului www.implicare.md, transmis în exploatare experimentală prin Actul nr.876 din 13.11.2012.</p> <p>Ulterior, a apărut problema ce ține de înregistrarea sistemului și operatorului în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal, conform cerințelor Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDPC). Suplimentar la Sarcina tehnică a sistemului, este necesară elaborarea „Politicii de securitate a sistemului”.</p> <p>A fost elaborat proiectul Hotărârii de Guvern privind aprobarea Regulamentului cu privire la examinarea sesizărilor electronice publicate pe portalul www.implicare.md. Conform procedurii stabilite proiectul propus a fost remis pentru avizare autorităților administrației publice și în urma avizării, proiectul a fost prezentat Guvernului spre aprobare. La momentul actual proiectul se află la etapa de contrasemnare la MAI.</p> <p>Până la determinarea operatorului serviciului (MAI sau MTIC) proiectul este temporar suspendat.</p>
---	---	--

1	2	3
4.	<p>3.2.3. să identifice și să aprobe, în baza celor mai bune practici și metodologii internaționale, cadrul de reglementare și standardizare, reieșind în relevanță și importanța domeniului tehnologiilor informaționale și comunicațiilor, precum și să prevadă pârghii de aplicare a acestora în instituțiile de stat</p>	<p>1. Revizuirea Contractelor de prestări servicii informaționale și de schimb reciproc de informație, încheiate între ÎS „CRIS „Registru” și MAI, în vederea asigurării unui cadru de reglementare juridico-organizatoric corespunzător relevanței și importanței domeniului tehnologiilor informaționale va fi inițiată în baza solicitării MAI.</p> <p>2. Elaborarea sistemului de management al proiectelor și serviciilor în cadrul întreprinderii să aflu în proces de elaborare.</p> <p>3. Întru adoptarea metodologiei de stabilire a standardelor minime de calitate și a tarifelor pentru serviciile prestate contra plată - a fost emis Ordinul ÎS „CRIS „Registru” nr.298 din 11.11.2013 „Cu privire la instituirea grupului de lucru pentru elaborarea standardelor minime de calitate la serviciile prestate” (copia se anexează).</p> <p>În legătură cu faptul că Metodologia de stabilire a standardelor minime de calitate și a tarifelor pentru serviciile publice prestate contra plată nu a fost aprobată, activitățile în acest sens vor continua după aprobarea acesteia.</p> <p>4. Au fost înaintate propuneri de adoptare a 9 standarde internaționale în calitate de standarde naționale (scrisoarea nr.01/913 din 07.04.2014 - copia se anexează).</p>
5.	<p>3.2.4. să elaboreze și să aprobe cadrul de reglementare a domeniului certificării sistemelor informaționale, precum și aspectele de atribuire a valorii juridice informației din cadrul circuitelor electronice</p>	<p>Au fost elaborate propuneri Conceptuale privind implementarea serviciului “Eliberarea Certificatului cheii publice” din 18.03.2014; colaborarea cu Centrul de certificare a cheilor publice în vederea lansării și mentenanței site-ului pki.registru.md.</p> <p>Temei de inițiere și realizare a proiectului e-CA servește Hotărârea Guvernului nr.841 din 30.11.2013 „Privind punerea în aplicare a buletinului de identitate electronic” și Ordinul ÎS „CRIS „Registru” nr.127 din 11.06.2013 „Cu privire la inițierea proiectului „Buletin de identitate electronic (e-CA)”. Întru realizarea lucrărilor în cadrul proiectului au fost aprobate următoarele Planuri calendaristice: versiunea 2.4 din 15.07.2013; versiunea 3.3 din 11.11.2013; versiunea 2.0 din 20.12.2013; versiunea 1.0 din 27.01.2014 (elaborarea software nivelului local și nivelul central).</p> <p>Pentru stabilirea cerințelor față de documentul e-CA a fost elaborată și aprobată în luna august 2013 sarcina tehnică ST MD 35-37603221-130:2013, precum și: 4 completări a ST pentru subsistemul „S(B)EDP” (nivelul local) al SIA „SNP”; 3 completări la ST pentru SIA „CCCP” (subsistemul „Registru CA. Centrul semnăturii electronice avansate calificate”); subsistemul „Registru serviciilor CA. Centrul serviciilor de autentificare a certificatelor cheilor publice”; subsistemul „Registru IDCA. Centrul de certificare a cheilor publice pentru protecția datelor în buletinul de identitate electronic”. De asemenea, au fost elaborate documentele tehnice: Conținutul modificărilor 0001.0001-00.CM.31.01 SIA „SIC „Registru” subsistemul „Actualizarea registrelor de stat” (ST pentru Nivelul central se va defini după instalarea la Producere a soft-ului Subantreprenorului – stația de personalizare a chip-ului); ST modulul „Stația de personalizare a chip-ului”.</p> <p><u>Elaborare software Nivel local A</u> fost efectuată testarea de calificare a software-lui subsistemului</p>

„S(B)EDP”, versiunea 6.5, rezultatele fiind consemnate în Procesul-verbal al testării; instalat (către 01.03.2014) softwar-ul elaborat pe serverele industriale pentru asigurarea efectuării exploatării experimentale în cadrul S(B)EDP mun. Chişinău, sectorul Centru, conform Dispoziției nr.D-20 din 26.02.2014 „Cu privire la efectuarea exploatării experimentale a complexului software elaborat în cadrul proiectului e-CA” (copia se anexează); instalat în toate oficiile (cu restricționarea funcționalității proiectului e-CA până la lansarea oficială a serviciului respectiv). Nivelul central A fost ajustat parțial soft-ul sistemului „Registry” (pentru „Producere”). Definitiv se va realiza după implementarea soft-ului Subantreprenorului în DPP.

Centrul de certificare a cheilor publice - a fost creată cutia poștală securitate.eca@registru.md, care se va utiliza temporar pentru recepționarea de la S(B)EDP a datelor despre solicitantul certificatelor digitale; instalat și configurat pe serverele Secției certificarea cheilor publice sub sistemul „Registru serviciilor S-CA”. Centrul serviciilor de autentificare a certificatelor cheilor publice” (0038.0003). În cadrul exploatării experimentale au fost eliberate certificate digitale pentru semnătură necalificată cu suport material (token); publicat în Internet portalul pki.registru.md (temporar cere autorizare login: content password: Pki.md) pentru testare și prezentarea propunerilor de îmbunătățire.

Cadrul normativ ajustat A fost reaprobat modelul documentului e-CA, întrucât a fost exclusă inscripția „eID” de pe partea recto (PV nr.4 al ședinței din 06.03.2014 a Comisiei pentru documente); din proiectul hotărârii Guvernului privind modificarea Hotărârii Guvernului nr.53 din 17.01.2013 „Cu privire la aprobarea modelelor și punerea în aplicare a actelor de identitate de tip nou” a fost exclus modelul e-CA, deoarece corespunde modelului CA existent; aprobate Hotărârile Guvernului nr.210 din 24.03.2014 „Cu privire la acordarea înlesnirilor la eliberarea actelor de identitate” și nr.288 din 22.04.2014 „Cu privire la aprobarea modificărilor și completărilor ce se operează în unele hotărâri ale Guvernului”.

Conturul „Producerea” A fost produs modelul-tip al documentului e-CA; primite și se instalează/configurează de către Subantreprenor stațiile (softul) de personalizare chip-urile în Departamentul producere.

Costul serviciului A fost calculat tariful pentru e-CA și serviciile conexe – 700 lei; elaborat și aprobat Ordinul ÎS „CRIS Registru” nr. 175 din 12.05.2014 „Cu privire la aprobarea modificărilor și completărilor în Nomenclatorul serviciilor și a tarifelor prestate de către ÎS „CRIS „Registru”, aprobate prin Ordinul ÎS „CRIS „Registru” nr.274 din 24.10.2013, (copia se anexează).

Servicii electronice în baza e-CA În scopul realizării serviciilor electronice ce vor putea fi prestate, inclusiv în baza e-CA, este aprobat Ordinul ÎS „CRIS Registru” nr.68 din 19.02.2014 Cu privire la inițierea proiectului „Elaborarea și dezvoltarea serviciilor electronice de acces la date personale” (copia se anexează). În cadrul proiectului va fi realizat accesul: la date personale din Registrul de Stat al Populației (date principale, documente, adresa, fotografia); la date personale din Registrul de Stat al Transportului (date despre mijlocul de transport și uzufructuari); la date personale din Registrul de

1	2	3
		<p>Stat al Unităților de Drept (<i>date despre întreprindere și gradul de participare</i>). Totodată, în adresa Centrului de Guvernare Electronică a fost expediat proiectul Dispoziției de Guvern de aprobare a Planului de integrare a buletinului de identitate electronic în serviciile publice electronice pentru anul 2015, pentru examinare și expunerea propunerilor în scopul inițierii procedurii de avizare a proiectului (<i>scr. MTIC nr.01/776 din 13.05.2014 se anexează</i>).</p>
6.	<p>4.2. să asigure formarea capacităților interne de gestiune independentă și calitativă a tuturor aspectelor tehnice necesare, reieșind din anvergura, complexitatea și specificul funcționării domeniului afacerilor interne, inclusiv prin identificarea posibilităților privind crearea unui Centru de calcul modern în cadrul MAI, dotat conform cerințelor standardelor internaționale</p>	<p>La adresarea MAI (nr.8/12-403 din 21.01.2014) au fost prezentate obiecții și propuneri la proiectul hotărârii Guvernului „Cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului tehnologic informațional al Ministerului Afacerilor Interne, structurii și efectivului-limită ale acestuia” (nr.01/371 din 11.02.2014).</p>