



Curtea de Conturi a Republicii Moldova

Raportul auditului financiar al

Raportului Guvernului privind executarea fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală în anul 2021

Echipa de audit:

Pîntea Irina, șef de Direcție în cadrul DGA II, șef al echipei de audit;

Grosu Evghenii, auditor public principal;

Cocoș Iacob, auditor public superior,

Bîrca Cristina, auditor public superior.

Responsabil de audit:

Ciuvalschi Sofia, șef al Direcției generale de audit II.





Temeiul și scopul misiunii de audit:



Misiunea de audit s-a realizat în temeiul:

Legea privind organizarea și funcționarea Curții de Conturi a Republicii Moldova nr.260 din 07.12.2017;

Programul activității de audit a Curții de Conturi pe anul 2021, aprobat prin Hotărârea Curții de Conturi nr.62 din 10.12.2020 „Privind aprobarea Programului activității de audit pe anul 2020”(cu modificările ulterioare);

Programul activității de audit a Curții de Conturi pe anul 2022, aprobat prin Hotărârea Curții de Conturi nr.75 din 28.12.2021 „Privind aprobarea Programului activității de audit pe anul 2021” (cu modificările ulterioare).



Scopul auditului:

Oferirea unei asigurări rezonabile cu privire la faptul că Raportul Guvernului privind executarea fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală în anul 2021 nu conține, în ansamblu, denaturări semnificative, cauzate de fraudă sau erori, precum și emiterea unei opinii.



Veniturile și cheltuielile FAOAM



Total venituri – 11 457,3 mil. lei

- Contribuții și prime de asigurare obligatorie – 5 615,2 mil. lei (48,7%);
- Transferuri primite în cadrul bugetului public național – 5 835,0 mil. lei (50,6%);
- Alte venituri – 89,8 mil. lei (0,7%).



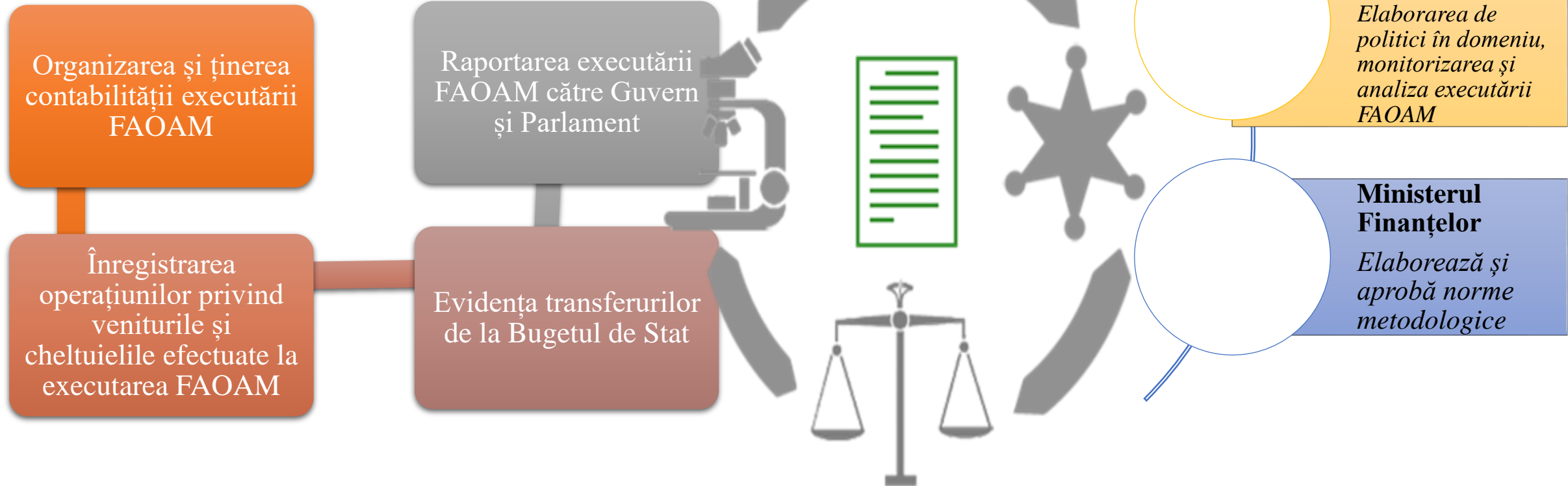
Total cheltuieli – 11 552,1 mil. lei

- **Fondul pentru achitarea serviciilor medicale și farmaceutice – 11.436,2 mil. lei (99,0%);**
- Subprogramul „Asistența medicală primară” – 2.908,7 mil. lei (25,2%);
- *Inclusiv: medicamente compensate – 634,9 mil. lei (5,5%);*
- Subprogramul „Asistența medicală specializată de ambulatoriu” – 942,2 mil. lei (8,2%);
- Subprogramul „Îngrijiri medicale comunitare și la domiciliu” – 92,3 mil. lei (0,8%);
- Subprogramul „Asistența medicală urgentă prespitalicească” – 1.011,8 mil. lei (8,8%);
- Subprogramul „Asistența medicală spitalicească” – 6.247,0 mil. lei (54,1%);
- Subprogramul „Servicii medicale de înaltă performanță” – 234,2 mil. lei (2,0%).



Responsabilitățile părților implicate

Compania Națională de Asigurări în
Medicină - **unic administrator al
FAOAM**





Componenta Raportului Guvernului privind executarea fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală

FAOAM



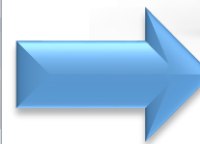
- Raport privind executarea fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală (descrierea narativă)
- **Formularul nr.1** - Raport privind executarea indicatorilor generali și surselor de finanțare ale fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală
- **Formularul nr.1.1** - Raport privind executarea veniturilor fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală
- **Formularul nr.1.2** - Raport privind executarea fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală pe cheltuieli
- **Formularul nr.2** - Raport privind executarea programelor de cheltuieli ale fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală
- **Formularul nr.4** - Raport privind executarea fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală
- **Formularul nr.4.1** - Raport privind executarea fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală la partea de cheltuieli și active nefinanciare



Structura veniturilor FAOAM



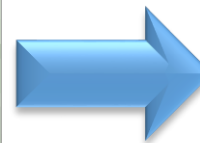
Prime de asigurare obligatorie de asistență medicală în formă de contribuție procentuală la salariu și la alte recompense, achitate de angajați



5 400,0 mil. lei



Transferuri curente primite cu destinație generală între bugetul de stat și fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală



5 800,0 mil. lei



Procesul de contractare și raportare a serviciilor medicale primare și specializate de ambulatoriu - 2 676,2 mil. lei

Asistență medicală primară

Asistență medicală specializată de ambulatoriu



Contractarea potrivit principiului "per capita", pentru numărul de persoane care se află la evidență în teritoriul deservit

Raportarea vizitelor realizate, în lipsa corelării datelor contractate cu cele raportate, nu asigură evaluarea volumului serviciilor medicale prestate pentru populația contractată



Sistemul Informational Automatizat Asistența Medicală Primară la moment este utilizat la nivel de 28 % - 83 de instituții medicale primare din 293 contractate de către CNAM



Investigațiile necesare la stabilirea diagnosticului prestate în cadrul contractelor bilaterale de prestare a serviciilor



Instituțiile medicale au contractat și achitat investigații în sumă de 120,0 mii lei, care puteau fi prestate în cadrul instituției medicale, acestea dispunând de utilaj medical corespunzător



Investigațiile prescrise de către medicii specialiști, în sumă de 65 mii lei, necesare pentru stabilirea diagnosticului, sunt prevăzute în anexa nr.5 al Programului Unic și urmau a fi prestate de alte instituții contractate și finanțate din contul FAOAM



CNAM a stabilit: 248 investigații au fost prescrise argumentat și alte 53 de investigații în sumă de 15,0 mii lei, au fost prescrise neargumentat, reieșind din protocoalele clinice naționale și standardele medicale



Centrele Comunitare de Sănătate Mintală și a Centrele de sănătate prietenoase tinerilor, au fost finanțate diferențiat în lipsa unor criterii



Contractarea și alocarea volumului de mijloace financiare s-a efectuat în baza *"bugetului global"*

Finanțare diferențiată deși unele Centre dispun de același efectiv de unități de personal, deservește același număr de populație, precum și realizează același quantum de vizite

1400
lei per
vizită

31,7 mil. lei pentru 41 de Centre de Sănătate Prietenoase Tinerilor

41,7 mil. lei pentru 40 de Centre Comunitare de Sănătate Mintală

160 lei
per
vizita





Înregistrări eronate în sistemul informațional aferente medicamentelor compensate

Introducerea
eronată a vârstei
persoanelor

- 107 404 rețete
- 14,1 mil. lei

115 mii de rețete
15,4 mil. lei

Necoresponderea
numelui,
prenumelui
beneficiarilor cu
aceiași IDNP

- 7 980 rețete
- 1,3 mil. lei





Realizarea activităților specifice la nivelul asistenței medicale primare

Finanțarea a 41 instituții medico-sanitare publice ce prestează asistență medicală primară în vederea realizării unor activități specifice, în sumă de 34,2 mil.lei

Activitățile realizate nu au fost documentate, în special cele prestate de către medici pentru populația arondată centrelor de sănătate autonome din teritoriu respectiv

Activitățile specifice sunt incluse în atribuțiile prestatorilor de servicii medicale



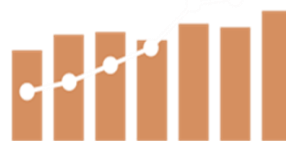


Asistența medicală urgentă prespitalicească

Serviciile medicale urgente
prespitalicești



Contractarea și achitarea
după metoda "Buget
global"



Nu au fost stabiliți indicatori de
rezultat, calcule și criterii justificative,
corelate cu volumul de servicii
medicale prestare cetățenilor

Anul 2020

**Principiu de contractare -
„buget global”**

**Suma contractată – 790,7
mil. lei**

Anul 2021

**Principiu de contractare -
„buget global”**

**Suma contractată –
1 011,8 mil. lei**

Anul 2022

**Principiu de contractare -
„per capita”**





Procesul de contractare și realizare a serviciilor urgente prespitalicești

Contracte încheiate cu 2 prestatori de servicii medicale urgente, în sumă de 23,0 mil.lei

Populația în teritoriul de deservire, pentru unele teritorii din mun. Chișinău și mun. Bălți

- lipsa personalului medical calificat și a unităților de transport dotat cu aparataj medical performant
- acoperirea insuficientă a populației municipiilor menționate cu echipe de AMUP





Listele de așteptare pentru tratament în cadrul Programelor speciale necesită aiustări și actualizări

**22 000
pacienți**

- nu au indicat statutul acestora în lista de așteptare, respectiv: „activ” sau „suspendat”

**10 104
pacienți**

- nu a fost indicat motivul excluderii din lista de așteptare, inclusiv dacă pacientul a beneficiat de intervenție chirurgicală sau a fost exclus din diferite motive;

546 pacienți

- nu a fost asigurată elaborarea *Listei urgentate* de pacienți care necesită intervenții chirurgicale, ceea ce nu oferă informații ample cu referire la evaluarea tuturor persoanelor din lista de așteptare generale.



Listele de așteptare pentru protezarea articulațiilor mari și tratament operator pentru cataractă

957 persoane se aflau în lista de așteptare pentru realizarea intervențiilor de protezare a articulațiilor mari

numărul persoanelor care necesită intervenții costisitoare s-a **majorat cu 20 000 persoane**



949 persoane se aflau în așteptarea tratamentului operator pentru cataractă

la sfârșitul anului în rândul de așteptare se aflau **19 095 persoane**



Implementarea recomandărilor anterioare

Hotărârea CCRM	Denumirea	Nivelul implementării (%)
Nr. 22 din 04.06.2021	Raportului Guvernului privind executarea fondurilor asigurării obligatorii de asistență medical în anul 2020	65 %



Necesitatea implementării recomandărilor care vor contribui la fortificarea proceselor de evidență a serviciilor medicale și îmbunătățirea reglementărilor aferente



Raportul Guvernului privind
executarea fondurilor asigurării
obligatorii de asistență medicală,
în anul 2021



OPINIE

În opinia auditorilor Curții de Conturi,
Raportul Guvernului privind executarea
FAOAM, oferă sub toate aspectele
semnificative, o imagine corectă și fidelă în
conformitate cu cadrul de raportare aplicabil