



Curtea de Conturi a Republicii Moldova

Raportul misiunii de follow-up

privind evaluarea nivelului de implementare a recomandărilor înaintate prin Hotărârea Curții de Conturi nr.84 din 30 noiembrie 2018 cu privire la Raportul auditului performanței cu tema: „În ce mod resursele investite în dezvoltarea și implementarea Sistemului Informațional de Management în Educație (SIME) asigură realizarea scopului stabilit și cum poate fi acesta îmbunătățit pentru atingerea impactului scontat?””



Echipa de audit:

*Alexandru Voloșin, auditor public principal,
șeful echipei de audit*

Tudor Frunză, auditor public principal

Responsabil de audit:

Natalia Balaban-Uncu, șefa Direcției audit TI

Chișinău 2023



Temeiul:

- art.31 alin.(5) și art.32 din Legea nr.260 din 07.12.2017;
- Programul activității de audit a Curții de Conturi pe anul 2023;



Scopul: *evaluarea modului în care au fost implementate recomandările înaintate, precum și a rezultatelor obținute urmare a implementării Hotărârii Curții de Conturi nr.84/2018*

Obiectivele:

- 1. Factorii de decizie responsabili au întreprins măsurile necesare în vederea realizării recomandărilor înaintate în auditul precedent?*
- 2. Măsurile întreprinse pentru implementarea recomandărilor de audit au avut un efect pozitiv, eliminând neajunsurile constatate în auditul precedent?*



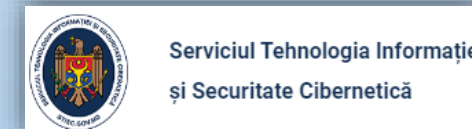


Sfera și abordarea misiunii de follow-up

activitățile realizate în perioada 2020 – 2023 (I semestru) de către:



Probe colectate de la:



*35 organe locale de specialitate în domeniul învățământului
(direcții raionale/municipale de învățământ)*

743 instituții de învățământ general



Auditul performanței cu tema: „*În ce mod resursele investite în dezvoltarea și implementarea Sistemului Informațional de Management în Educație asigură realizarea scopului stabilit și cum poate fi acesta îmbunătățit pentru atingerea impactului scontat?*”, finalizat cu **adoptarea Hotărârii Curții de Conturi nr.84 din 30.11.2018**



- *relevanța și funcționalitatea cadrului normativ și instituțional aferent SIME*
- *funcționalitatea și eficiența controalelor TI ale Sistemului*
- *asigurarea continuității și sustenabilității SIME*
- *eficiența și eficacitatea utilizării SIME, a datelor prelucrate/generate prin intermediul acestuia de către beneficiari*



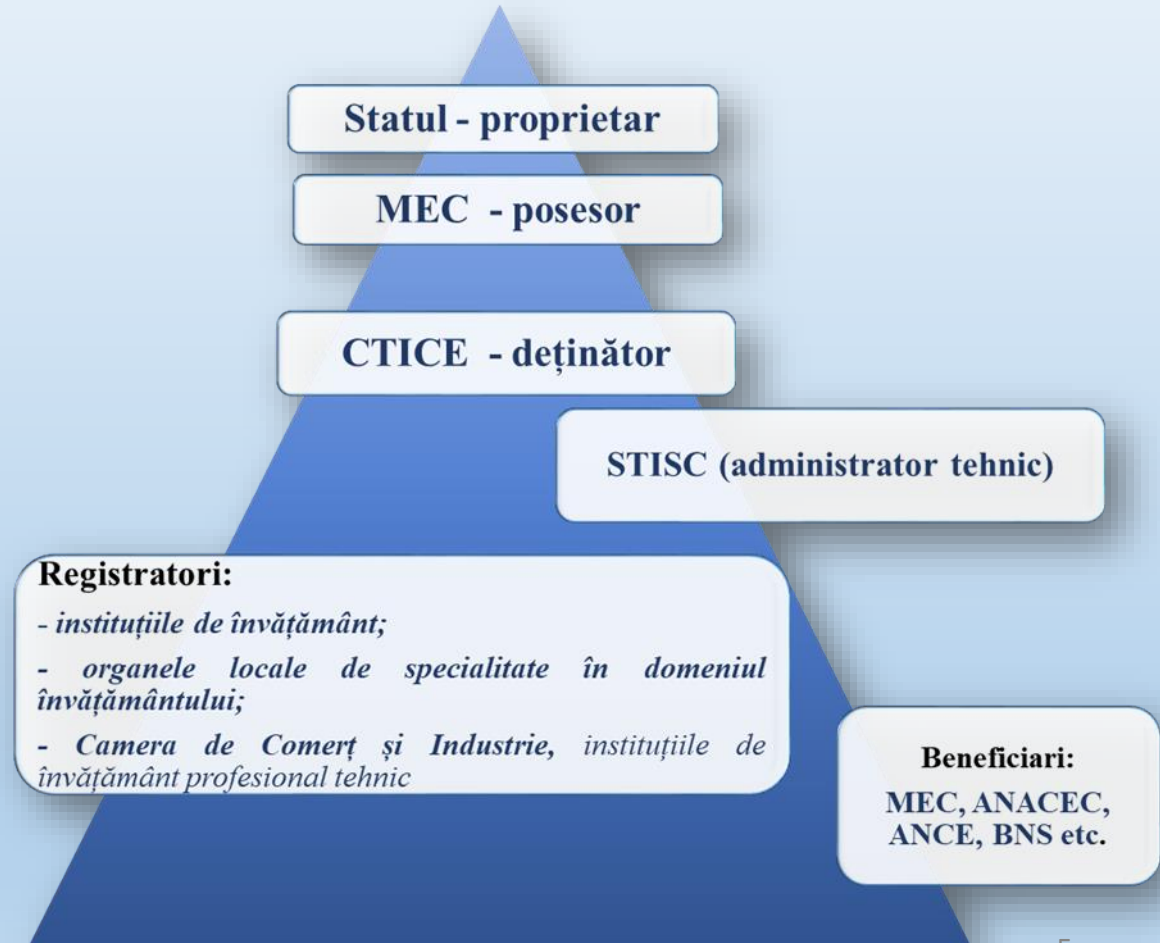
SIME - unica sursă de date cu referire la sistemul educațional

Scopul SIME:

asigurarea MEC, altor APC, APL și instituțiile de învățământ cu date actualizate privind sistemul educațional pentru elaborarea și implementarea politicilor educaționale, monitorizarea și evaluarea impactului acestora.



Cadrul instituțional SIME





Componentele/modulele SIME

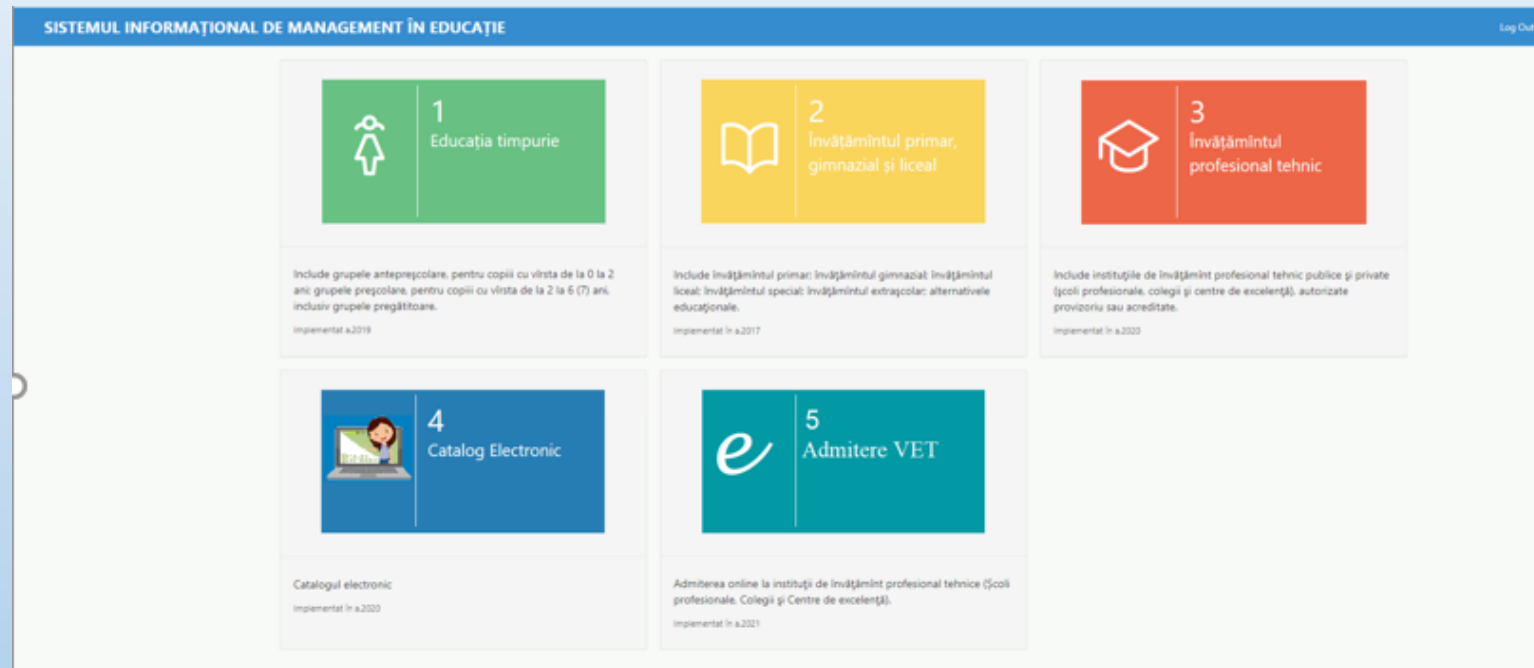
Până în 2018



Conceptul SIME (2020)

- 1) „Educație timpurie”;
- 2) „Învățământ primar și secundar general (ciclul I și ciclul II)”;
- 3) „Învățământ profesional tehnic”;
- 4) „Învățământ superior”;
- 5) „Evidența manualelor”;
- 6) „Catalogul electronic”;
- 7) alte module conexe sistemului educațional.

Conform situației din 2023





Constatările auditului precedent

- ✓ *gestionarea inadecvată a proiectului de elaborare și implementare a SIME și a riscurilor aferente*
- ✓ *carențe în documentarea adecvată a SIME, a modulelor acestuia, inclusiv a modificărilor și dezvoltărilor în componentele bazelor de date*
- ✓ *carențe și neajunsuri ale controalelor TI*
- ✓ *neasigurarea condițiilor suficiente și adecvate pentru funcționarea eficientă și eficace a Sistemului*
- ✓ *neasigurarea memoriei instituționale*
- ✓ *ineficiența Sistemului ca urmare a funcționării necorespunzătoare a acestuia, precum și utilizarea în paralel a modului tradițional*





Măsurile întreprinse pentru conformarea cu recomandările Curții

MEC, în comun cu CTICE:

- ✓ *elaborarea și aprobarea Conceptului aferent SIME;*
- ✓ *elaborarea și asigurarea coordonării a proiectului Regulamentului;*
- ✓ *dezvoltarea noilor funcționalități și module ale SIME;*
- ✓ *organizarea instruirilor cu privire la actualizarea și gestionarea SIME;*
- ✓ *aprobarea politicilor și regulamentelor interne privind securitatea cibernetică;*
- ✓ *acțiuni pentru fortificarea controalelor TI (generale și cele ale aplicației), inclusiv și crearea copiilor de rezervă necesare pentru asigurarea calității/integrității și securității datelor;*





Măsurile întreprinse pentru conformarea cu recomandările Curții

MEC, în comun cu CTICE:

- ✓ *emiterea Ordinelor cu privire la actualizarea datelor și asigurarea calității acestora;*
- ✓ *integrarea SIME cu unele servicii guvernamentale (MPass, MLog, precum și MConnect și MNotify – mediul de test)*
- ✓ *integrarea SIME cu 2 SI deținute de CTICE și ANCE pentru excluderea dublării datelor (SIPAS și SPAD);*
- ✓ *setul de date educaționale accesibile publicului larg prin portalul de date deschise SIME;*
- ✓ *acțiuni privind dezvoltarea și valorificarea SIME în planurile anuale ale Ministerului, planurile de acțiuni ale Guvernului, cât și în Strategia de dezvoltare „Educația 2030” și în Programul de implementare a acesteia pentru anii 2023-2025;*
- ✓ *ANACE și ANCE - conectate la SIME pentru valorificarea datelor conform necesităților.*



Măsurile întreprinse pentru conformarea cu recomandările Curții

Organele locale de specialitate în domeniul învățământului:

- *organizarea și efectuarea instruirilor administratorilor la nivelul instituțiilor de învățământ;*
- *asigurarea asistenței tehnice necesară continuă;*
- *desemnarea prin ordinul instituției/direcției raionale, municipale a utilizatorilor conform rolurilor (administrator, diriginte, etc.) și asigurarea semnării declarației de angajament a utilizatorului SIME, etc.*





Neasigurarea interconexiunii SIME

➤ *cu registrele și resursele informaționale de stat menționate în Conceptul Sistemului (RSP, RSUD, SIA GEAP, SI al BNS, etc.)*

➤ *cu serviciile electronice guvernamentale*



➤ *completarea manuală a informației existente la moment în alte resurse și sisteme informaționale de stat*





Carențe și disfuncționalități a controalelor TI (generale și ale aplicației)

- *insuficiența controalelor TI ale aplicației privind asigurarea evitării duplicității datelor;*
- *gestionarea ineficientă a problemelor și erorilor, documentarea insuficientă a acestora;*
- *nedocumentarea suficientă a schimbărilor/modificărilor efectuate în SIME;*
- *deficiențe la nivelul jurnalizării acțiunilor utilizatorilor - SIME nu dispune de instrumentele necesare suficiente, astfel încât acesta să colecteze și să asigure stocarea tuturor activităților de acces a utilizatorilor, incidentelor de securitate și operaționale, inclusiv vizualizarea activităților administratorului bazei de date,*
- *etc.*



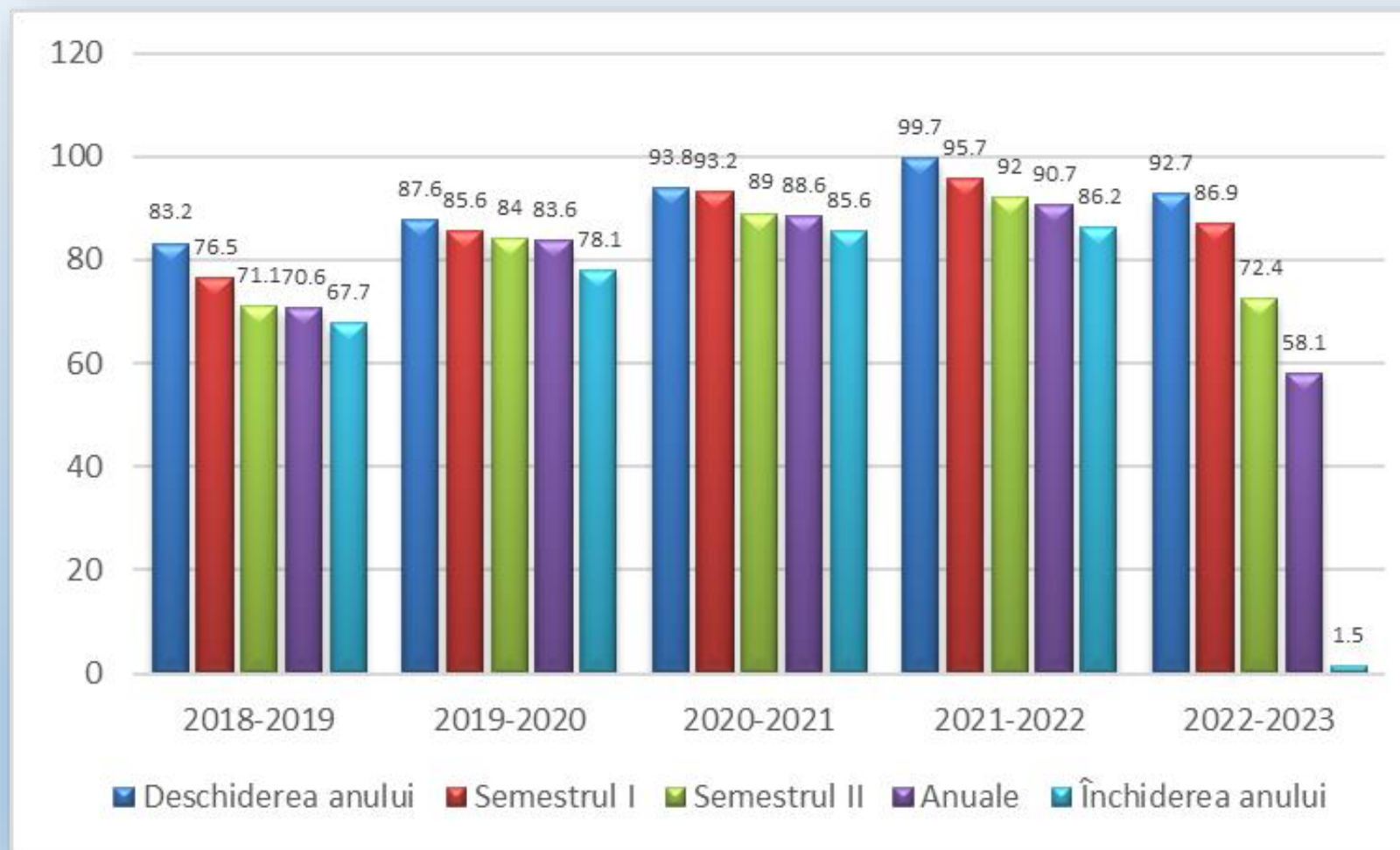
Carențe și divergențe

- *Lipsa/insuficiența procedurilor formalizate privind modul de gestionare și prelucrare a datelor statistice în educație, care ar asigura unificarea definițiilor utilizate pentru fiecare dintre indicatorii prezentați și modul de cuantificare a acestora;*
- *Divergențe între datele SIME și cele ale BNS.*

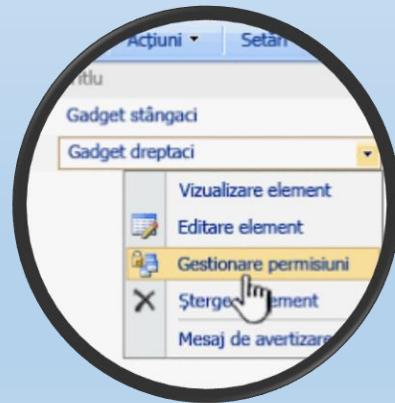
Anul de studii	Indicatori cheie	Date BNS ¹	Date din Raportul anual MEC	Date generate din SIME	Diferența
1	2	3	4	5	6=4-5
2020-2021	Nr. instituții (unități)	✓ 1241	✓ 1241	✗ 1234	7
	Nr. elevi	✓ 334,4(mii)	✓ 334,4(mii)	✗ 331,5(mii)	2,9(mii)
	Nr. cadre didactice	✓ 26,9(mii)	✓ 26,9(mii)	✗ 27,8(mii)	-0,9(mii)
2021-2022	Nr. instituții (unități)	✓ 1231	✓ 1231	✗ 1223	8
	Nr. elevi	✓ 336,7(mii)	✓ 336,7(mii)	✗ 331,2(mii)	5,5(mii)
	Nr. cadre didactice	✓ 26,5(mii)	✓ 26,5(mii)	✗ 30,7(mii)	-4,2(mii)
2022-2023	Nr. instituții (unități)	✓ 1218	✓ 1218	✗ 1216	2
	Nr. elevi	✓ 334,5(mii)	✓ 334,5(mii)	✗ 329,7(mii)	4,8(mii)
	Nr. cadre didactice	✓ 26,3(mii)	✓ 26,3(mii)	✗ 30,8(mii)	-4,5(mii)



Neasigurarea completării integrale a datelor în SIME



Deficiențele în administrarea utilizatorilor la fiecare nivel (național, raional, instituțional):



<u>Nr. d/o</u>	<u>Nr. de utilizatori Activi (Da) și Blocati(Nu) în SIME</u>	<u>Total</u>
1	<u>fără IDNP completat</u>	1277
2	<u>cu ultima accesare în perioada</u>	2430 (inclusiv 118 cu rol de administrator)
	2017	21
	2018	48
	2019	58
	2020	177
	2021	598
	2022	1528
3	<u>care nu au accesat SIME</u>	67
4	<u>care nu au Rolul în SIME</u>	47
5	<u>cu email dublat</u>	4567
6	<u>cu email neconform</u>	1827



Carențe și neajunsuri

- *lipsa/insuficiența instrucțiunilor exhaustive și explicite privind modul de completare și extragere a datelor în SIME;*
- *crearea în Sistem a unui număr mare de rapoarte care nu sunt utilizate.*





➤ *Implementarea unor Sisteme și platforme informaționale similare funcționalităților SIME de către unele instituții și direcții de învățământ*

Alte statistici

Total cereri înregistrate de la trecerea online: **94742**

Total acceptate în rând: **71737**

Total înmatriculați acest an: **5030**

Statistica clasa I-a	Statistica clasa X-a
> Cereri expediate: 11010	> Cereri expediate: 7482
> Cereri neprocesate: 0	> Cereri neprocesate: 0
> Cereri înregistrate: 2224	> Cereri înregistrate: 581
> Tranferat in etapa 2: 3	> Cereri respinse: 1763
> Cereri respinse: 1119	> Solicitare acte: 50
> Solicitare acte: 20	> Cereri retrase: 1030
> Cereri retrase: 1046	> Cereri înmatriculate: 4058
> Cereri înmatriculate: 6598	> Cereri offline: 332
> Cereri offline: 186	

Agenda școlară

A învăța devine mai plăcut și mai comod

Orarul lecțiilor, temele pentru acasă, notele și...
...ta elevului în regim online. Disponibile...
...și părinți.

Registrul școlar

Administrarea orelor mai ușoară ca oricând

Registrul online unde profesorii pot adăuga...
...te și absențe, teme pentru acasă și pot...
...mentarii personale.



- *Neasigurarea exercitării de către STISC a atribuțiilor de administratorul tehnic a SIME, precum și de asigurarea a securității cibernetice a acestuia*



Concluziile misiunii de follow-up

