



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA
INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ
INSTITUTUL ONCOLOGIC

str. N. Testemițanu nr. 30 MD-2025, mun. Chișinău
Tel. +373 22 725970; Fax + 373 22 733363;
www.onco.md; e-mail: anticamera@onco.md

20.04.2023 / 0207/348

Curtea de Conturi a Republicii Moldova

Cancelaria de Stat a Republicii Moldova

Întru realizarea prevederilor Hotărârii Curții de Conturi RM nr.62 din 20 decembrie 2022 pentru aprobarea Raportului auditului performanței „Acțiunile aferente obiectivelor specifice ale Programului național de control al cancerului, realizate în perioada 2017-2022 (I semestru) de autoritățile responsabile, contribuie la atingerea rezultatelor așteptate?”, IMSP Institutul Oncologic vă remite informația privind acțiunile întreprinse și progresul înregistrat la implementarea recomandărilor de audit în I trimestru 2023.

Anexă: 9 file

Cu respect,

Director IMSP Institutul
Oncologic

Ruslan BALTAGA

Coordonator PNCC

Rodica MÎNDRUȚĂ -STRATAN



**REALIZAREA PLANULUI DE IMPLEMENTARE A RECOMANDĂRILOR
PRIVIIND RAPORTULUI AUDITULUI PERFORMANȚEI**

**„Acțiunile aferente obiectivelor specifice ale Programului național de control al cancerului, realizate în perioada 2017-2022
(I semestru) de autoritățile responsabile, contribuie la atingerea rezultatelor așteptate?”**

la data de 20 aprilie 2023

<i>Cerința/Recomandarea Curții de Conturi</i>	<i>Măsurile întreprinse privind realizarea Planului cu anexarea documentelor confirmative</i>	<i>Documente anexate</i>
<p>Hotărârea Curții de Conturi nr.62 din 20 decembrie 2022 pentru aprobarea Raportului auditului performanței „Acțiunile aferente obiectivelor specifice ale Programului național de control al cancerului, realizate în perioada 2017-2022 (I semestru) de autoritățile responsabile, contribuie la atingerea rezultatelor așteptate?”</p>		
<p>2.4. pentru luare de atitudine și asigurarea implementării recomandărilor din Raportul de audit, cu elaborarea și implementarea unui plan de acțiuni în acest sens și stabilirea persoanelor responsabile; (subpct. 2.4 HCC)</p>	<p>Au fost stabilite persoanele responsabile conform ordinului IMSP IO nr. 30 din 24 martie 2023.</p>	<p>Se anexează</p>
<p>5. Să stabilească persoanele responsabile la toate nivelurile, cu specificarea atribuțiilor în fișele de post privind realizarea obiectivelor PNCC, inclusiv evaluarea necesității creării unității de implementare a PNCC (subpct. 4.1.4);</p>	<p>S-a discutat în cadrul Consiliului Administrativ al IMSP IO privind crearea unității de implementare a PNCC</p>	<p>Proces verbal se anexează</p>

<p>6. Să determine cauzele problemelor aferente lipsei personalului, nivelului de fluctuație, precum și nereușitelor angajării tinerilor specialiști în cadrul IMSP IO și IMSP raionale, cu identificarea soluțiilor în acest sens (subpct. 4.1.4);</p>	<p>S-au identificat cauzele lipsei personalului:</p> <ul style="list-style-type: none"> - salariul de bază mic; - lipsa locurilor de cazare a angajaților. <p>Soluții:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stabilirea indicatorilor de performanță pentru angajații secțiilor ATI și blocului operator la nivel maximal posibil; - Negocierea cu Rectoratul USMF „N. Testemițanu” despre posibilitatea de a arenda spații de locuit în căminele USMF pentru angajații Institutului Oncologic 	
<p>7. Să efectueze analiza privind estimarea și argumentarea serviciilor acordate în corelare cu numărul de paturi disponibile și deservite de fiecare secție, cu elaborarea unui plan de acțiuni privind eficientizarea serviciilor prestate și diminuarea perioadei de așteptare de către pacient (subpct. 4.1.6);</p>	<p>A fost analizată activitatea fiecărei secții chirurgicale prin prisma ordinului MS nr. 100/2008 din 10.03.2008 ”Cu privire la normativele de personal,</p> <p>S-au elaborat serie de ordine interne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ord.25 din 16.03.2023 Cu privire la asigurarea asistenței medicale spitalicești pacienților chirurgicali din secția tumori regiunea cap și gât; - ord.145-ru din 27.03.2023 Cu privire la schimbarea temporară a locului specificului muncii a unor salariați din cadrul IMSP Institutul Oncologic; - ord.173-ru din 10.04.2023 Cu privire la schimbarea temporară a locului specificului muncii a unor salariați din cadrul IMSP Institutul Oncologic. <p>Rândurile de așteptare privind internarea în secțiile spitalicești se monitorizează săptămânal și se plasează public pe toate panourile din Centru Consultativ Diagnostic.</p>	<p>Se anexează</p>

<p>8. Să efectueze instruire, să țină evidența pe module a tematicilor cursurilor și diseminarea informațiilor obținute în scopul asigurării diseminării informației și calității serviciilor prestate (subpct. 4.1.7);</p>	<p>Conform contractului prestări servicii instruire a personalului medical încheiat cu USMF "N. Testemițanu,, precum și Centru de Excelență "Raisa Pacalo,, angajații lunar participă la instruire în domeniu, și la instruire organizate de către AIEA. Angajații participă la instruire atât la forumuri naționale cât și internaționale.</p>	<p>9. Să identifice mecanismul de diseminare tuturor angajaților IMSP IO a accesului la sursele informaționale internaționale în domeniul sănătății, inclusiv organizarea spațiului pentru a permite accesul la sursele informaționale internaționale în domeniul sănătății (subpct. 4.1.8);</p>	<p>Angajații IMSP Institutul Oncologic au acces la sursele informaționale internaționale în domeniul sănătății. Accesul se efectuează personal de fiecare angajat.</p>
<p>10. Să efectueze acțiuni în vederea implementării auditului calității procedurilor de control și diagnostic al cancerului în baza procedurilor standard, cu scopul asigurării evaluării calității serviciilor medicale (subpct. 4.1.9);</p>	<p>În perioada 01-24 martie 2023 au fost audiate Consiliile Multidisciplinare din cadrul cabinetelor consultative al Centrului Consultativ Diagnostic. Raportul privind rezultatele auditului medical intern privind Consiliile multidisciplinare din CCD este la etapa de finalizare și va fi prezentat ulterior. S-a efectuat auditul intern în morfopatologie. Proces-verbal al ședinței privind Programul Național de control al cancerului (PNCC) Screening-ul cervical din 02.02.2023.</p>	<p>11. Să elaboreze și să asigure funcționalitatea mecanismului de estimare a necesităților, în special pentru justificarea acestora la contractarea serviciilor de către FAOAM (subpct. 4.1.9);</p>	<p>Se anexează</p> <p>Acoperirea necesităților planificare a mai multe 80%.</p>

<p>12. Să prezinte MS necesarul de medicamente și utilaj destinate acțiunilor PNCC, cu asigurarea realizării procesului potrivit cadrului normativ (subpct. 4.1.9).</p>	<p>Conform dispoziției IMSP IO nr. 02-d din 24 martie 2023 și Dispoziției nr. 03-d din 24 martie 2023 au fost numite persoanele responsabile pentru elaborarea necesităților pentru anul de activitate 2024. Oferta IMSP IO prezentată către contractare cu CNAM pentru anul 2024 va fi elaborată în baza necesităților și analiza activității IMSP IO în anul 2023.</p>	<p>Se anexează</p>
<p>13. Să elaboreze și să aprobe etapa a II-a a Programului național de control al cancerului prin implementarea Planului de acțiuni, cu stabilirea surselor de finanțare/acoperire, actualizarea anuală, după caz (subpct. 4.1.2);</p>	<p>În perioada 31.03.2023–04.04.2023 de comun cu reprezentanții OMS, MS s-au reevaluat acțiunile pentru etapa a II-a a Programului național de control al cancerului prin implementarea Planului de acțiuni, ce urmează a fi costificate. A fost costificat obiectivul II, în prezent are loc costificarea celorlalte obiective. Implementarea acestei recomandări va fi raportată în trimestrul viitor.</p>	
<p>14. Să reexamineze modul de implementare a Sistemului Informațional de Asistență Medicală Spitalicească, prin prisma asigurării eficienței utilizării resurselor financiare, precum și a sustenabilității acestuia, cu întreprinderea măsurilor concrete în acest sens (subpct. 4.1.9);</p>	<p>IMSP Institutul Oncologic a obținut dreptul de administrator în Sistemului Informațional de Asistență Medicală Spitalicească.</p>	
<p>15. Să asigure dotarea Departamentului radioterapie al Institutului Oncologic cu dispozitive performanțe, stabilirea surselor de acoperire și termenelor concrete de realizare (subpct.4.1.10).</p>	<p>Derularea proiectului MOL 6011 privind asigurarea instituției cu un accelerator linear nou, aparat ortovoltaj, aparatul pentru brahiterapie, tehnica 3D. Despre proiect și instalarea aparatului vom raporta la etapele ce urmează.</p>	

<p>16. Să înainteze propuneri în vederea convocării Consiliului consultativ pentru examinarea evaluării implementării acțiunilor PNCC și atingerii rezultatelor indicatorilor de monitorizare (subpct. 4.1.3);</p>	<p>Draftul listei Consiliului Consultativ este în elaborare.</p>	
<p>17. Să identifice și să elaboreze acțiuni de îmbunătățire a prestării serviciilor medicale în domeniul oncologic pentru anii 2022-2026, cu prezentarea acestora pentru coordonare Consiliului consultativ (subpct.4.1.3);</p>	<p>S-a elaborat argumentarea privind operarea modificărilor la ordinul MSMPS nr. 649 din 08.08.2017 privind fortificarea serviciului oncologic prin actualizarea Regulamentului activităților de curăție în oncologie în IMSP din teritoriu și urmează a fi înaintat Ministerului Sănătății spre coordonare și aprobare.</p>	
<p>18. Să aprobe graficul de revizuire, în termenele specificate în Ordinul MS[2], a Protocoalelor Clinice Naționale, cu racordarea acestora la cerințele actuale și la rezultatele cercetărilor științifice naționale efectuate în cadrul IMSP IO (subpct. 4.1.8);</p>	<p>Adresarea de la ANSP nr.01-24/69 din 13.02.2023 Urmare a ședinței din cadrul Ministerului Sănătății s-a inițiat procedura de revizuire și reactualizare a Protocoalelor Clinice Naționale, despre progresul la acțiunea dată vom raporta la etapele ce urmează.</p>	<p>Se anexează</p>
<p>19. Să asigure conlucrarea tuturor părților implicate în vederea realizării acțiunilor privind crearea Centrului național de referință pentru program de diagnostic, tratament, îngrijiri paliative și educație (subpct.4.1.10);</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Participarea la studiul CCI4EU (3 ani). 2. Participarea la întrunirea organizată de OMS (Georgia, Tbilisi) cu tematică Global Breast Cancer Initiative Implementation Framework ” Assessing strengthening and scaling up services for the early detection and management of breast cancer” 3. Inițierea discuțiilor cu Comisile de specialitate a MS oncologie hemopatii maligne, Paliative privind crearea Centrului național de referință pentru program de 	

	diagnostic, tratament, îngrijiri paliative și educație, în baza concluzia studiului CCI4EU.	
<p>20. Să elaboreze mecanisme și proceduri de control ce ar asigura evidența separată per analiză, pentru a examina și a raporta indicatorul de monitorizare a numărului de cazuri efectuate anual (subpct.4.1.10);</p>	<p>În proces de elaborarea a mecanismului și a procedurii de control.</p>	
<p>21. Să aprobe măsuri, să stabilească termene concrete și persoane responsabile în vederea realizării acțiunii și atingerii indicatorului de monitorizare a PNCC pentru efectuarea tratamentelor complexe oncohematologice (subpct.4.1.10);</p>	<p>S-a inițiat vizita de lucru la Institutul Clinic Fundeni din București unde s-au pus în discuție:</p> <ul style="list-style-type: none"> - contractarea investigațiilor citogenetica biologia moleculară, imunofenotipare; - instruire pentru personalul medical; - contractarea transplantului. <p>Ulterior a fost remis în adresa Institutului Clinic Fundeni din București solicitarea IMSP IO privind clasificarea și ulterior contractarea serviciilor solicitate.</p>	<p>Se anexează</p>
<p>22. Să elaboreze și să implementeze un plan de acțiuni care ar stabili sursele de acoperire, termenele concrete, entitățile și resurselor necesare în vederea asigurării dotării instituțiilor medicale cu dispozitive radiologice de diagnostic și tratament, în conformitate cu standardele stabilite (CT,IRM, angiograf etc.) (subpct.4.1.10);</p>	<p>S-a încheiat contract privind achiziționarea tomografului computerizat conform cerințelor înaintate de către specialiști oncologi la moment au loc lucrările de amenajare a spațiului unde va fi amplasat conform cerințelor ANSP și ANRANR. Despre progresul acestei acțiuni vom raporta la etapele ce urmează.</p> <p>A fost recepționat de către IMSP Institutul Oncologic:</p> <ul style="list-style-type: none"> - echipament pentru ultrasunet donat de la OMS; - 3 ultrasonografe donat de IOM. <p>Au fost trimise la MS cerințele tehnice privind achiziționare IRM (aparat Tesla pentru diagnostic și planificarea radioterapie), lista utilajului medical necesar în diagnosticul și tratamentul maladiilor oncologice.</p>	<p>Se anexează</p>

<p>23. Să identifice posibilități de asigurare a accesului la transplant medular în cadrul Acordurilor de colaborare cu instituțiile de peste hotare, cu acoperirea cheltuielilor pentru pacient (subpct.4.1.10);</p>	<p>În proces de identificare de comun cu Ministerul Sănătății a instituțiilor de peste hotare care vor presta în cadrul acordurilor de colaborare serviciile de transplant medular pentru pacienții din RM.</p>	
<p>24. Să identifice posibilități de asigurare a accesului la tratament cu iod radioactiv în cadrul acordurilor de colaborare cu instituțiile de peste hotare, cu acoperirea cheltuielilor pentru pacient (sub pct. 4.1.10);</p>	<p>În proces de identificare de comun cu Ministerul Sănătății a instituțiilor de peste hotare care vor presta în cadrul acordurilor de colaborare a serviciilor pentru tratament cu iod radioactiv pentru pacienții din RM</p>	
<p>25. Să asigure funcționalitatea mecanismului de estimare a necesităților de medicamente și dispozitive (WC mobile, scaune cu roțile, echipament de fixare etc.), în scopul acordării și acoperirii serviciilor de îngrijire paliativă (subpct. 4.2.1);</p>	<p>Este în decurs de elaborare propunerea către MS prin care va fi estimată necesitatea de echipament de îngrijire p/u bolnavii din îngrijiri paliative. Deoarece în marea majoritate a raioanelor țării nu există servicii specializate de îngrijiri paliative și specialiști cu diplome în domeniu și încă nu a fost creat Centrul de Referință în îngrijiri paliative, care ar permite o conlucrare directă cu raioanele țării și pe domeniul necesităților de echipament de îngrijire, interacțiunea pe acest domeniu cu raioanele va fi efectuată prin MS, care va trebui să avizeze toate documentele de referință la tema.</p>	
<p>26. Să creeze și să asigure funcționalitatea Centrului de Referință în Îngrijiri paliative pentru pacienții cu cancer la IMSP Institutul Oncologic, în scopul asigurării acestor servicii pentru persoanele cu risc sporit de morbiditate (subpct. 4.2.2);</p>	<p>Conceptul, regulamentul de funcționare și structura Centrului de referință este în curs de conceptualizare, în baza concluziei studiului CCI4EU.</p>	

<p>27. Să stabilească mecanisme de acordare de către IMSP Institutul Oncologic a suportului consultativ metodic pentru precizarea diagnosticului, conduitei de tratament, reabilitare și îngrijiri paliative, conform actelor normative (subpct. 4.2.2);</p>	<p>IMSP Institutul Oncologic oferă suport metodic și consultative tuturor echipelor care abordează probleme legate de tratament, reabilitare și îngrijiri paliative. Odată cu nominalizarea Centrului de referință în domeniul îngrijirilor paliative acest sprijin va fi direct către entitatea care apelează, larg și cu includerea tuturor componentelor atributive unui Centru de Referință.</p>	
<p>28. Să dezvolte serviciul paliativ cu asigurarea accesului pacienților cu cancer la aceste servicii în corespundere cu Legea ocrotirii sănătății nr. 411 din 28.03.1995 (subpct. 4.2.3);</p>	<p>Institutul Oncologic răspunde tuturor apelurilor care vizează serviciul de îngrijiri paliative, care parvin de la MS și alte instituții din țară și susține necesitatea adoptării documentelor (Nomenclatorul specialității, Regulamentul de funcționare, Standardul de calitate), elaborate ca rezultat al adoptării LP 211/2020</p> <p>Între timp, IO a angajat încă un medic specialist în serviciul de îngrijiri paliative pentru asigurarea necesarului de consultații în CCD pe acest aspect și a oferit consultație pe domeniu pacienților și apropiaților în aceeași zi, fără amânări.</p> <p>A fost desemnat un cabinet pentru consultația specialistului în îngrijiri paliative și asigurat cu necesarul pentru funcționare.</p> <p>La solicitarea Comisiei Paliative a MS, 3 medicamente din lista esențială de medicamente al OMS au fost introduse prin ordinul ministerial în lista medicamentelor compensate pentru pacienții din îngrijiri paliative.</p>	
<p>29. Să elaboreze ajustarea reglementărilor aferente Registrului național de cancer potrivit cerințelor actuale ale actelor normative (documentației privind gestiunea și exploatarea sistemului informațional), precum și organizarea instruirilor necesare în vederea utilizării adecvate a Sistemului (pct. 4.3);</p>	<p>A fost elaborat și remis spre coordonare către Ministerului Sănătății și egov.md, Regulamentul privind organizarea și funcționarea Sistemului Informațional Automatizat „Registrul Național de Cancer”</p>	<p>Se anexează</p>

<p>30. Să asigure definitivarea și înaintarea în modul stabilit Guvernului, pentru aprobarea reglementării și utilizării adecvate a Sistemului Informațional „Registrul național de cancer” (pct. 4.3);</p>	<p>Adresarea MS RM nr. 02-07/345 din 19.04.2023 Spre coordonare și promovare a Proiectului Sistemului Informațional Automatizat „Registrul național de cancer”</p>	<p>Se anexează</p>
<p>31.Să asigure funcționarea și utilizarea SI „Registrul național de cancer” în scopul atingerii rezultatelor scontate ale acestuia (pct. 4.3).</p>	<p>Această recomandare va fi raportată la etapele ce urmează dat fiind faptul că reglementările privind Registrul național de cancer au fost remise spre coordonate MS care la rândul lor le vor transmite Guvernului Republicii Moldova.</p>	<p>Se anexează</p>
<p>32. Să analizeze și să asigure contractarea și acoperirea serviciilor oncologice real acordate, prin planificarea cheltuielilor previzibile, reieșind din limita mijloacelor FAOAM (subpct. 4.1.5).</p>	<p>A fost încheiat contractul cu CNAM privind acordarea a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale) în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală.</p>	<p>Se anexează</p>
<p>34. Să asigure elaborarea, aprobarea și implementarea mecanismului aferent contractării și monitorizării furnizării medicamentelor oncologice în termenele stabilite, în vederea transparentizării procesului și eficientizării lui (subpct. 4.1.9).</p>	<p>În proces de elaborarea a mecanismului aferent contractării și monitorizării furnizării medicamentelor oncologice. La data 06.04.2023 a avut loc ședința cu reprezentanții CAPCS unde s-a discutat despre achizițiile publice în sănătate.</p>	<p>Se anexează</p>

Director IMSP Institutul Oncologic



Ruslan BALTAGA

Coordonator PNCC



Rodica MÎNDRUȚĂ-STRATAN