



AGENȚIA SERVICII PUBLICE A REPUBLICII MOLDOVA
PUBLIC SERVICES AGENCY OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

MD-2012, mun. Chișinău, str. Aleksandr Pușkin, nr. 42

42 Aleksandr Pushkin str., MD-2012 Chisinau

tel.: +373 22 50 46 54, fax: +373 22 21 22 59, e-mail: asp@asp.gov.md, web: asp.gov.md

17.06.2024

Nr. 01/1237

Cancelaria de Stat
Curtea de Conturi

În temeiul solicitărilor Curții de Conturi (*nr.06-826-23 din 13.12.2023*) și a Cancelariei de Stat (*nr.20-06-13526 din 26.12.2023*), Agenția Servicii Publice (ASP) prezintă anexat informația privind acțiunile întreprinse și progresul înregistrat în implementarea cerințelor/recomandărilor de audit expuse în Hotărârea Curții de Conturi nr.50/2023 **cu privire la Raportul auditului conformității privind gestionarea patrimoniului public și a resurselor financiare de către Instituția Publică „Agenția Servicii Publice” în anul 2022, la situația din 14 iunie 2024.**

Anexă: 34 file.

Director

Mircea EȘANU

Informație privind acțiunile întreprinse și progresul înregistrat la implementarea cerințelor/recomandărilor de audit expuse în Hotărârea Curții de Conturi nr.50/2023 cu privire la Raportul auditului conformității privind gestionarea patrimoniului public și a resurselor financiare de către Instituția Publică „Agenția Servicii Publice” în anul 2022, la situația din 14 iunie 2024

| Nr. recomandării | Recomandările Curții de Conturi | Acțiunile întreprinse/progresul înregistrat |
|--|---|--|
| 1. | 2. | 3. |
| Recomandări din Raportul de audit aferente ASP: | | |
| 6.3.1. | Asigurarea evaluării și bugetării corespunzătoare a costurilor de implementare a obiectivelor strategice, precum și interconexiunea acestora cu cheltuielile prevăzute în Prognoza bugetară pe termen mediu (pct.4.1.3. din prezentul Raport) | <i>Statutul: în proces de implementare.</i> Prognoza bugetară pe termen mediu (PBTM) a ASP pentru anii 2024 - 2026 a fost elaborată și înaintată conducerii ASP spre examinare. |
| 6.3.2. | Asigurarea planificării corespunzătoare a bugetului ASP prin includerea în acesta a veniturilor din dobânzi și a veniturilor provenite din datoriile cu termenul de prescripție expirat (pct.4.1.4. și pct.4.1.5. din prezentul Raport) | <i>Statutul: implementată.</i> În Bugetul ASP pentru anul 2024 (publicat pe pagina web a instituției https://www.asp.gov.md/sites/default/files/documents/agentia/rapoarte/bugetul-asp/bugetul-asp-2024.pdf) au fost incluse veniturile din dobânzi și veniturile provenite din datoriile cu termen de prescripție expirat. |
| 6.3.3. | Asigurarea revizuirii politicii contabile în vederea reglementării unificate a modului de constituire a provizioanelor aferente potențialelor cheltuieli cu litigiile, precum și asigurarea constituirii și înregistrării armonizate și conforme a acestora (pct.4.1.6. din prezentul Raport) | <i>Statutul: implementată.</i> Regulile unice privind modul de constituire a provizioanelor aferente cheltuielilor cu litigii au fost aprobate prin Ordinul ASP nr.887 din 29.12.2023 cu privire la aprobarea Politicilor contabile pentru anul 2024 ale Instituției Publice „Agenția Servicii Publice” (copia se anexează – 50 file). |

| 1. | 2. | 3. |
|--------|--|--|
| 6.3.4. | Asigurarea reexaminării costurilor suportate pentru prestarea serviciilor publice neincluse în lista serviciilor prestate cu înlesniri, în vederea ajustării tarifelor sau identificării sursei de compensare a cheltuielilor suportate, care nu sunt acoperite prin tariful stabilit (pct.4.1.7. din prezentul Raport) | Statutul: în proces de implementare. La momentul actual se efectuează recalcularea tuturor tarifelor specificate în Nomenclatorul serviciilor prestate de către Agenția Servicii Publice și tarifele la acestea. |
| 6.3.5. | Asigurarea elaborării, aprobării și implementării unei proceduri interne cu privire la transmiterea în locațiune a activelor neutilizate, în vederea sporirii veniturilor din locațiune și asigurării documentării corespunzătoare a activităților aferente realizate (pct.4.1.8. din prezentul Raport) | Statutul: implementată. Prin Ordinul nr.316 din 14.05.2024 (se anexează) a fost aprobat Regulamentul cu privire la modul de dare în locațiune a activelor neutilizate ale Agenției Servicii Publice. |
| 6.3.6. | Asigurarea elaborării și aprobării unei reglementări interne cu privire la modul de ridicare a plăcuțelor de înmatriculare și de comercializare a deșeurilor din metale feroase, obținute de la distrugerea acestora (pct.4.1.9. din prezentul Raport) | Statutul: în proces de implementare. A fost elaborat și remis spre avizare subdiviziunilor structurale implicate din cadrul ASP proiectul Ordinului ASP cu privire la modificarea Instrucțiunilor privind modalitatea înmatriculării vehiculelor, comandarea și eliberarea plăcilor de înmatriculare, aplicarea interdicțiilor și a marcajului convențional aprobate prin Ordinul ASP nr.607 din 21.09.2018, care prevede introducerea unor modificări în instrucțiunile vizate cu privire la modul de ridicare a plăcilor de înmatriculare și de comercializare a deșeurilor din metale feroase, obținute de la distrugerea acestora. |
| 6.3.7. | Asigurarea, prin intermediul Consiliului Proiectului PIEF sau prin alte mecanisme legale, inițierii proceselor de restructurare a perioadei de implementare a proiectului, instituirii aranjamentelor instituționale de implementare, dacă este cazul, stabilirii planurilor periodice de implementare, precum și monitorizării corespunzătoare a implementării acestora (pct.4.2.1. din prezentul Raport) | Statutul: în proces de implementare. A fost adoptat Decretul Președintelui Republicii Moldova nr.1449-IX din 15 mai 2024 pentru inițierea negocierilor și aprobarea semnării Amendamentului nr.1, întocmit prin schimb de scrisori, la Acordul de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare cu privire la Proiectul de înregistrare și evaluare funciară. |

| 1. | 2. | 3. |
|---------|---|---|
| 6.3.8. | Monitorizarea procesului de lichidare a societății comerciale afiliate SRL IT-Relax, în vederea gestionării cât mai eficiente a acestui proces și reducerii impactului cheltuielilor implicate asupra tarifelor de prestare a serviciilor publice (pct.4.2.2. din prezentul Raport) | <p>Statutul: în proces de implementare.</p> <p>La data de 11 aprilie 2024, a avut loc o ședință de lucru la care au participat reprezentanți din cadrul Cancelariei de Stat, Direcției generale pentru administrarea clădirilor Guvernului Republicii Moldova și Agenției Servicii Publice, în cadrul căreia a fost abordată problema identificării soluțiilor de stingere a datoriilor SC „IT-Relax” SRL față de ASP, cu asigurarea integrității bunurilor Bazei de odihnă „IT-Relax” (condiție impusă prin recomandările Curții de Conturi, aprobate prin Hotărârea Curții de Conturi nr. 3 din 31.01.2024).</p> <p>În urma dezbaterilor problemei date, s-a considerat oportună propunerea reprezentanților ASP de a iniția, în conformitate cu prevederile legale, procesul de casare a datoriei SC „IT-Relax” față de ASP în sumă de 323 374,24 lei, fapt consemnat în Procesul-verbal nr. 1 din 11.04.2024 (se anexează).</p> <p>Ulterior, conform modului stabilit, Consiliul ASP a examinat propunerea respectivă și a decis de a aproba casarea de către Agenția Servicii Publice a datoriei „IT-Relax” SRL în sumă de 323 374,24 lei (extras din Procesul-verbal nr.2 din 06.06.2024 – se anexează).</p> <p>În continuare, urmează să fie întreprinse măsurile prevăzute de lege pentru lichidarea SC „IT-Relax”, cu transmiterea mijloacelor acesteia către Direcția generală pentru administrarea clădirilor Guvernului Republicii Moldova și radierea întreprinderii din registrul de stat.</p> |
| 6.3.9. | Asigurarea capitalizării regulamentare a cheltuielilor de reparație a mijloacelor fixe care duc la majorarea beneficiilor economice, așteptate din utilizarea acestora (pct.4.2.3. din prezentul Raport) | <p>Statutul: în proces de implementare.</p> <p>Pe parcursul anului 2024 (până la momentul actual) lucrările de reparație a mijloacelor fixe, care vor duce la majorarea beneficiilor economice, au fost capitalizate.</p> |
| 6.3.10. | Asigurarea realizării măsurilor de regulamentare în vederea dezvoltării și gestionării conforme a Fondului de garanție (pct.4.2.4. din prezentul Raport) | Conform prevederilor pct.5 din anexa nr.5 la Hotărârea Guvernului nr.959/2023 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Geodezie, Cartografie și Cadastru (restructurarea domeniului geodezie, cartografie a și cadastru și modificarea unor acte normative) administrarea Fondului de garanție a trecut în responsabilitatea Instituției Publice Cadastrul Bunurilor Imobile. |

| 1. | 2. | 3. |
|---------|--|--|
| 6.3.11. | Asigurarea ajustării Instrucțiunii privind elaborarea, aprobarea, monitorizarea și modificarea bugetului Agenției Servicii Publice, în vederea armonizării cu reglementările de redistribuire a alocațiilor bugetare conform structurii de facto a bugetului (pct.4.2.5. din prezentul Raport) | Statutul: implementată. Instrucțiunea privind elaborarea, aprobarea, monitorizarea și modificarea bugetului Agenției Servicii Publice a fost aprobată prin Ordinul ASP nr.99 din 12.02.2024 (copia se anexează – 38 file). |
| 6.3.12. | Asigurarea elaborării și aprobării unei politici cu privire la identificarea necesităților de procurări, determinarea criteriilor de acceptare și introducerea acestora în planul de achiziții (pct.4.2.5. și 4.2.6. din prezentul Raport) | Statutul: în proces de implementare. A fost inițiat procesul de elaborare a actului normativ în cauză. |
| 6.3.13. | Asigurarea întocmirii corespunzătoare a rapoartelor de monitorizare a contractelor de achiziții publice (pct.4.2.7. din prezentul Raport) | Statutul: implementată. Pe pagina web a ASP a fost publicat Raportul privind monitorizarea contractului nr. 748 din 07.06.2022 cu privire la Procurarea de blanchete de pașapoarte, laminat holografic securizat, software inclusiv servicii de mentenanță a acestuia pentru confecționarea și personalizarea blanchetelor de pașapoarte, în baza tehnologiei actuale conform modelului aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 522/2019 cu privire la modelele actelor de identitate din sistemul național de pașapoarte (https://www.asp.gov.md/sites/default/files/transparenta/achizitii/raport/2024/Raport-07.06.2022.pdf) și Rectificarea la Raportul privind monitorizarea contractelor de achiziții publice pentru perioada 01.01.2022 - 30.06.2022, care include acordul adițional la care se face referință (https://www.asp.gov.md/sites/default/files/transparenta/achizitii/raport/2023/Rectificare-Raportul-monitorizarea-contractelor-01.01-31.12.2022.signed.pdf). |
| 6.3.14. | Asigurarea aplicării conforme a prevederilor cadrului normativ în vigoare aferent cumulării funcțiilor temporar vacante (pct.4.2.8. din prezentul Raport) | Statutul: implementată. În cadrul ASP la moment nu sunt cazuri de cumulare a funcțiilor de conducere. În cazul funcției vacante de conducător sau absenței temporare a unui conducător se utilizează fie mecanismul de încredințare a obligațiilor de funcție, ce presupune că un subaltern exercită temporar funcțiile conducătorului temporar absent în temeiul art. 156 alin.(3) din Codul muncii, fie mecanismul de transfer temporar în funcția respectivă în temeiul art.74 alin. (21) din Codul muncii. |

| 1. | 2. | 3. |
|---------|--|---|
| 6.3.15. | Asigurarea implementării unui mecanism de acordare, angajaților ASP, a zilelor de concediu neutilizate de aceștia din perioadele anterioare, astfel încât să nu fie periclitată activitatea operațională a Agenției <i>(pct.4.2.8. din prezentul Raport)</i> | <p><i>Statutul: implementată.</i></p> <p>Pentru stimularea utilizării concediilor de odihnă de către salariații instituției, în conformitate cu prevederile art.116 din Codul muncii, anual se emite ordinul de programare a concediilor pentru anul de gestiune.</p> <p>Totodată, în fiecare lună salariații programați pentru luna următoare sunt preîntâmpinați despre faptul survenirii perioadei programate de concediu.</p> <p>De asemenea, se întreprind măsuri ca salariații să utilizeze și concediile pentru perioadele anterioare. Astfel, ca măsură indirectă de stimulare a utilizării concediilor este faptul că în Contractul colectiv de muncă al ASP pentru anii 2023 - 2025 este stipulat că <i>zilele de concediu suplimentare, care se acordă exclusiv după utilizarea zilelor de concediu anual prevăzute de Codul muncii și nu se utilizează în anul de gestiune, nu se mai transferă pentru alt an.</i> Măsurile respective au dus la diminuarea numărului de provizioane pe care instituția trebuie să le programeze pentru concedii anual.</p> <p>Astfel, dacă la data de 01.01.2023 erau neutilizate circa 121810 zile de concediu anual, atunci la data de 01.01.2024 provizioanele constituiau 99681 zile, iar la data de 28.02.2024 constituiau - 80831 zile de concediu anual.</p> |
| 6.3.16. | Asigurarea efectuării conforme a inventarierii, în vederea evaluării și contabilizării corespunzătoare a imobilizărilor corporale și a activelor circulante, precum și pentru determinarea modului de utilizare viitoare a bunurilor materiale și nemateriale neutilizate în activitatea operațională a ASP <i>(pct.4.3.1., 4.3.2., 4.3.4., 4.3.5. din prezentul Raport)</i> | <p><i>Statutul: implementată.</i></p> <p>Proces-verbal al ședinței Comisiei centrale de inventariere a Instituției Publice „Agenția Servicii Publice” din 29.03.2024 <i>(copia - se anexează).</i></p> |
| 6.3.17. | Asigurarea transmiterii regulamentare a terenurilor proprietate publică de stat către Agenția Proprietății Publice <i>(pct.4.3.2. din prezentul Raport)</i> | <p><i>Statutul: implementată.</i></p> <p>La data de 28.02.2024 Cancelaria de Stat a aprobat Actele de transmitere a terenurilor, mijloacelor fixe și altor active proprietate publică, întocmite în baza Ordinului Cancelariei de Stat nr.110 din 08.11.2023 cu privire la instituirea Comisiei de transmitere, în temeiul Hotărârii Guvernului nr.161/2019 cu privire</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | | la aprobarea listei terenurilor proprietate publică a statului din administrarea Agenției Proprietății Publice. Terenurile menționate au fost transmise, cu titlu gratuit, din administrarea Cancelariei de Stat, gestiunea Instituției Publice „Agenția Servicii Publice”, în administrarea Agenției Proprietății Publice (<i>copia Actelor de transmitere a terenurilor, mijloacelor fixe și altor active proprietate publică din 28.02.2024 - se anexează – partea I (49 file), partea II (38 file).</i>) |
| 6.3.18. | Asigurarea ajustării informațiilor aferente patrimoniului primit de la stat în vederea înregistrării și raportării corespunzătoare a acestuia (<i>pct.4.3.6. din prezentul Raport</i>) | Statutul: în proces de implementare. Recomandarea este în proces de implementare. |
| 6.3.19. | Asigurarea revizuirii politicilor contabile în vederea reglementării modului de consolidare a informațiilor financiare și de întocmire a situațiilor financiare consolidate ale ASP (<i>pct.4.3.8. din prezentul Raport</i>) | Statutul: implementată. Procedura de consolidare a informațiilor financiare și de întocmire a situațiilor financiare consolidate ale ASP este aprobată prin Ordinul ASP nr.887 din 29.12.2023 <i>cu privire la aprobarea Politicilor contabile pentru anul 2024 ale Instituției Publice „Agenția Servicii Publice” (copia se anexează – 50 file).</i> |
| 6.3.20. | Elaborarea, aprobarea și implementarea unui document de politici cu privire la contracararea conduitei interzise în activitatea examinatorilor auto, în vederea consolidării integrității instituționale (<i>pct.4.3.9. din prezentul Raport</i>) | Statutul: în proces de implementare. La momentul actual este în proces de elaborare un act privitor la contracararea conduitei interzise în activitatea examinatorilor și pentru consolidarea integrității instituționale. |
| Recomandări din Raportul de audit aferente Consiliului ASP: | | |
| 6.2.1. | Asigurarea revizuirii Regulamentului de activitate al Consiliului Agenției, prin ajustarea la Statutul ASP a atribuției de examinare și aprobare a bugetului pentru anul următor, până la data de 31 decembrie a anului de gestiune (<i>pct.4.1.10. din prezentul Raport</i>) | Statutul: implementată. Subiectul în cauză a fost examinat în cadrul ședinței Consiliului ASP din 27 martie 2024, fiind luată decizia de a abroga Regulamentul de activitate a Consiliului ASP, aprobat conform Anexei nr.1 la Procesul-verbal nr.1 al ședinței Consiliului ASP din 19 iunie 2017 (<i>Extrasul din Procesul-verbal nr.1 al ședinței Consiliului ASP din 27.03.2024 – se anexează).</i> |

| 1. | 2. | 3. |
|--------|--|--|
| 6.2.2. | Reexaminarea procesului de delegare a împuternicirilor de redistribuire a alocațiilor bugetare, în vederea sincronizării acestuia cu structura bugetului ASP, și prevederile Instrucțiunii privind elaborarea, aprobarea, monitorizarea și modificarea bugetului Agenției Servicii Publice (pct.4.2.5. din prezentul Raport) | Statutul: în proces de implementare. În proces de reexaminare. |

Agenția Servicii Publice