



AGENȚIA SERVICII PUBLICE A REPUBLICII MOLDOVA
PUBLIC SERVICES AGENCY OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA

MD-2012, mun. Chișinău, str. Aleksandr Pușkin, nr. 42

42 Aleksandr Pushkin str., MD-2012 Chisinau

tel.: +373 22 50 46 54, fax: +373 22 21 22 59, e-mail: asp@asp.gov.md, web: asp.gov.md

15.03.2024

Nr. 01/0550

20-06-13526

26.12.2023

Cancelaria de Stat

Curtea de Conturi

În temeiul solicitărilor Curții de Conturi (*nr.06-826-23 din 13.12.2023*) și a Cancelariei de Stat (*nr.20-06-13526 din 26.12.2024*), Agenția Servicii Publice (ASP) prezintă informația privind acțiunile întreprinse și progresul înregistrat în implementarea cerințelor/recomandărilor de audit expuse în Hotărârea Curții de Conturi nr.50/2023 cu privire la Raportul auditului conformității privind gestionarea patrimoniului public și a resurselor financiare de către Instituția Publică „Agenția Servicii Publice” în anul 2022, după cum urmează.

Pentru asigurarea implementării recomandărilor expuse în Raportul de audit nominalizat, a fost elaborat *Planul de acțiuni al Agenției Servicii Publice pentru realizarea recomandărilor Hotărârii Curții de Conturi nr.50 din 30.11.2023 cu privire la Raportul auditului conformității privind gestionarea patrimoniului public și a resurselor financiare de către Instituția Publică „Agenția Servicii Publice” în anul 2022, care a fost examinat și aprobat în cadrul ședinței Consiliului ASP din 19.12.2023 (copia se anexează – 4 file).*

În același timp, se prezintă anexat informația privind acțiunile întreprinse și progresul înregistrat, la situația din 15 martie 2024, în implementarea cerințelor/recomandărilor de audit expuse în Hotărârea nominalizată.

* * *

Totodată, reieșind din faptul că conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr.959/2023 *cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Geodezie, Cartografie și Cadastru (restructurarea domeniului geodeziei, cartografie și cadastru și modificarea unor acte normative)* s-a constituit Instituția Publică „Cadastrul Bunurilor Imobile” prin restructurarea (*separarea*) Instituției Publice „Agenția Servicii Publice”, preluând de la ASP următoarele domenii de activitate: *crearea și ținerea cadastrului bunurilor imobile, altor sisteme informaționale și registre de domeniu, executarea lucrărilor cadastrale și celor de evaluare a bunurilor imobile, administrarea băncii centrale de date a cadastrului bunurilor imobile, efectuarea înregistrărilor de stat ale bunurilor imobile și ale drepturilor*

asupra acestora, prestarea serviciilor publice din domeniul cadastrului și va fi succesori de drepturi și obligații aferente domeniilor de activitate preluate, **rugăm să fie efectuate modificările respective în Registrul electronic de monitorizare privind realizarea recomandărilor/cerințelor expuse în următoarele hotărâri ale Curții de Conturi:**

- **nr.50 din 30.11.2023** cu privire la Raportul auditului conformității privind gestionarea patrimoniului public și a resurselor financiare de către Instituția Publică „Agenția Servicii Publice” în anul 2022:

- **recomandarea nr.6.3.7.** „Asigurarea, prin intermediul Consiliului Proiectului PIEF sau prin alte mecanisme legale, inițierea proceselor de restructurare a perioadei de implementare a proiectului, să instituie aranjamentele instituționale de implementare, dacă este cazul, să stabilească planuri periodice de implementare, precum și să monitorizeze corespunzător implementarea acestora (pct.4.2.1. din prezentul Raport)”;

- **recomandarea nr.6.3.10.** „Asigurarea realizării măsurilor de regulamentare în vederea dezvoltării și gestionării conforme a Fondului de garanție (pct.4.2.4. din prezentul Raport)”.

- **nr.21 din 26.05.2023** cu privire la Raportul auditului asupra rapoartelor financiare consolidate ale Ministerului Finanțelor încheiate la 31 decembrie 2022:

- **recomandarea nr.3** „Serviciul Fiscal de Stat, în comun cu Agenția Servicii Publice, să identifice soluții privind înregistrarea regulamentară în Registrul bunurilor imobile a clădirii amplasate pe str. Constantin Tănase nr.9, mun. Chișinău”.

- **nr.33 din 28.06.2023** cu privire la Raportul auditului asupra rapoartelor financiare consolidate ale Ministerului Mediului încheiate la 31 decembrie 2022:

- **recomandarea nr.2.5.** „Agenției Servicii Publice în comun cu Agenția Proprietății Publice și Ministerul Mediului, pentru luare de atitudine și se recomandă să asigure delimitarea în cadrul Programului de stat pentru delimitarea bunurilor imobile, inclusiv a terenurilor proprietate publică, pentru anii 2019 – 2023 a tuturor terenurilor fondului forestier date în arendă de către Agenția „Moldsilva”, cu înregistrarea ulterioară obligatorie în Registrul bunurilor imobile a contractelor multianuale de dare în arendă a terenurilor fondului forestier”;

- **recomandarea nr.2.8** „Conducerii Ministerului Mediului de comun cu Agenția Servicii Publice, pentru luare de atitudine și se recomandă să efectueze, în comun cu Agenția Moldsilva o inventariere a înscrisurilor în Registrul bunurilor imobile aferente arendei terenurilor fondului forestier cu ajustarea lor la situațiile reale, corelate cu informațiile incluse în contractele de arendă active încheiate în anii precedenți între Agenția „Moldsilva” și arendași.

- **nr.46 din 26.08.2022** cu privire la Raportul auditului conformității privind gestionarea patrimoniului public de către Agenția Proprietății Publice în anii 2019-2021:

- **recomandarea nr.2.13.** „Agenției Proprietății Publice și Agenției Servicii Publice, pentru coroborarea acțiunilor din Programul de stat pentru delimitarea bunurilor imobile, inclusiv a terenurilor proprietate publică, pentru anii 2019-2023 și din Proiectul de Înregistrare și Evaluare Funciară, care se realizează în baza Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare, sub aspectul realizării acestora în termenele stabilite”.

- **nr.68 din 26.11.2019** cu privire la aprobarea Raportului misiunii follow-up privind implementarea cerințelor și recomandărilor aprobate prin Hotărârea Curții de Conturi nr.2 din 13 februarie 2018 cu privire la Raportul auditului conformității evidenței, înregistrării și gestionării patrimoniului public, precum și a impozitării bunurilor imobile:

- *recomandarea nr.10.3* „Concordarea termenelor necesare finalizării Programului de stat de creare a cadastrului bunurilor imobile (*Hotărârea Guvernului nr. 1030 din 12.10.1998*), Programului de delimitare a terenurilor proprietate publică (*Hotărârea Guvernului nr. 1528 din 29.12.2007*), Programului de măsuri privind implementarea noului sistem de evaluare a bunurilor imobile în scopul impozitării (*Hotărârea Guvernului nr. 670 din 09.06.1993*) la resursele financiare disponibile în bugetul de stat”.

Anexă: 179 file.

Director

Mircea EȘANU

Informație privind acțiunile întreprinse și progresul înregistrat la implementarea cerințelor/recomandărilor de audit expuse în Hotărârea Curții de Conturi nr.50/2023 cu privire la Raportul auditului conformității privind gestionarea patrimoniului public și a resurselor financiare de către Instituția Publică „Agenția Servicii Publice” în anul 2022

Nr. recomandării	Recomandările Curții de Conturi	Acțiunile întreprinse/progresul înregistrat
1.	2.	3.
Recomandări din Raportul de audit aferente ASP:		
6.3.1.	Asigurarea evaluării și bugetării corespunzătoare a costurilor de implementare a obiectivelor strategice, precum și interconexiunea acestora cu cheltuielile prevăzute în Prognoza bugetară pe termen mediu (pct.4.1.3. din prezentul Raport)	Statutul: în proces de implementare.
6.3.2.	Asigurarea planificării corespunzătoare a bugetului ASP prin includerea în acesta a veniturilor din dobânzi și a veniturilor provenite din datoriile cu termenul de prescripție expirat (pct.4.1.4. și pct.4.1.5. din prezentul Raport)	Statutul: implementată. În Bugetul ASP pentru anul 2024 (publicat pe pagina web a instituției https://www.asp.gov.md/sites/default/files/documents/agentia/rapoarte/bugetul-asp/bugetul-asp-2024.pdf) au fost incluse veniturile din dobânzi și veniturile provenite din datoriile cu termen de prescripție expirat.
6.3.3.	Asigurarea revizuirii politicii contabile în vederea reglementării unificate a modului de constituire a provizioanelor aferente potențialelor cheltuieli cu litigiile, precum și asigurarea constituirii și înregistrării armonizate și conforme a acestora (pct.4.1.6. din prezentul Raport)	Statutul: implementată. Regulile unice privind modul de constituire a provizioanelor aferente cheltuielilor cu litigii au fost aprobate prin Ordinul ASP nr.887 din 29.12.2023 cu privire la aprobarea Politicilor contabile pentru anul 2024 ale Instituției Publice „Agenția Servicii Publice” (copia se anexează – 50 file).

Nr. reco-man-dării	Recomandările Curții de Conturi	Acțiunile întreprinse/progresul înregistrat
1.	2.	3.
6.3.4.	Asigurarea reexaminării costurilor suportate pentru prestarea serviciilor publice neincluse în lista serviciilor prestate cu înlesniri, în vederea ajustării tarifelor sau identificării sursei de compensare a cheltuielilor suportate, care nu sunt acoperite prin tariful stabilit (pct.4.1.7. din prezentul Raport)	<p>Statutul: în proces de implementare.</p> <p>La momentul actual se efectuează recalcularea tuturor tarifelor specificate în Nomenclatorul serviciilor prestate de către Agenția Servicii Publice și tarifele la acestea.</p>
6.3.5.	Asigurarea elaborării, aprobării și implementării unei proceduri interne cu privire la transmiterea în locațiune a activelor neutilizate, în vederea sporirii veniturilor din locațiune și asigurării documentării corespunzătoare a activităților aferente realizate (pct.4.1.8. din prezentul Raport)	<p>Statutul: în proces de implementare.</p> <p>Actualmente, sunt în proces de elaborare următoarele acte normative interne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cu privire la modul de dare în locațiune a activelor neutilizate; - cu privire la modul de ridicare a plăcuțelor de înmatriculare și de comercializare a deșeurilor din metale feroase.
6.3.6.	Asigurarea elaborării și aprobării unei reglementări interne cu privire la modul de ridicare a plăcuțelor de înmatriculare și de comercializare a deșeurilor din metale feroase, obținute de la distrugerea acestora (pct.4.1.9. din prezentul Raport)	
6.3.7.	Asigurarea, prin intermediul Consiliului Proiectului PIEF sau prin alte mecanisme legale, inițierea proceselor de restructurare a perioadei de implementare a proiectului, să instituie aranjamentele instituționale de implementare, dacă este cazul, să stabilească planuri periodice de implementare, precum și să monitorizeze corespunzător implementarea acestora (pct.4.2.1. din prezentul Raport)	<p>Conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr.959/2023 <i>cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Geodezie, Cartografie și Cadastru (restructurarea domeniului geodeziei, cartografie și cadastru și modificarea unor acte normative)</i> s-a constituit Instituția Publică „Cadastrul Bunurilor Imobile” prin restructurarea (separarea) Instituției Publice „Agenția Servicii Publice”, preluând de la ASP domeniul respectiv de activitate.</p>

Nr. reco-man-dării	Recomandările Curții de Conturi	Acțiunile întreprinse/progresul înregistrat
1.	2.	3.
6.3.8.	Monitorizarea procesului de lichidare a societății comerciale afiliate SRL IT-Relax, în vederea gestionării cât mai eficiente a acestui proces și reducerii impactului cheltuielilor implicate asupra tarifelor de prestare a serviciilor publice (pct.4.2.2. din prezentul Raport)	<i>Statutul: în proces de implementare.</i> Urmează să fie organizată o ședință comună cu participarea responsabililor din cadrul Cancelariei de Stat, Agenției Servicii Publice și Direcției generale pentru administrarea clădirilor Guvernului, în vederea identificării soluțiilor pentru stingerea creanțelor și finalizarea lichidării, cu păstrarea bunurilor materiale ale bazei de odihnă. De asemenea, se va urmări obținerea acordului din partea Cancelariei de Stat și a Consiliului ASP pentru casarea datoriilor SC „IT-Relax” față de ASP.
6.3.9.	Asigurarea capitalizării regulamente a cheltuielilor de reparație a mijloacelor fixe care duc la majorarea beneficiilor economice, așteptate din utilizarea acestora (pct.4.2.3. din prezentul Raport)	<i>Statutul: în proces de implementare.</i> La momentul actual lucrările de montare a sistemului de cabluri structurate și a sistemului de alimentare cu energie electrică au fost capitalizate.
6.3.10.	Asigurarea realizării măsurilor de regulamentare în vederea dezvoltării și gestionării conforme a Fondului de garanție (pct.4.2.4. din prezentul Raport)	În baza pct.5 din anexa nr.5 la Hotărârea Guvernului nr.959/2023 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției Geodezie, Cartografie și Cadastru (restructurarea domeniului geodezie, cartografie a și cadastru și modificarea unor acte normative) administrarea Fondului de garanție a trecut în responsabilitatea Instituției Publice Cadastrul Bunurilor Imobile.
6.3.11.	Asigurarea ajustării Instrucțiunii privind elaborarea, aprobarea, monitorizarea și modificarea bugetului Agenției Servicii Publice, în vederea armonizării cu reglementările de redistribuire a alocațiilor bugetare conform structurii de facto a bugetului (pct.4.2.5. din prezentul Raport)	<i>Statutul: implementată.</i> Instrucțiunea privind elaborarea, aprobarea, monitorizarea și modificarea bugetului Agenției Servicii Publice a fost aprobată prin Ordinul ASP nr.99 din 12.02.2024 (copia se anexează – 38 file).

Nr. recomandării	Recomandările Curții de Conturi	Acțiunile întreprinse/progresul înregistrat
1.	2.	3.
6.3.12.	Asigurarea elaborării și aprobării unei politici cu privire la identificarea necesităților de procurări, determinarea criteriilor de acceptare și introducerea acestora în planul de achiziții (pct.4.2.5. și 4.2.6. din prezentul Raport)	<i>Statutul: în proces de implementare.</i> A fost inițiat procesul de elaborare a actului normativ în cauză.
6.3.13.	Asigurarea întocmirii corespunzătoare a rapoartelor de monitorizare a contractelor de achiziții publice (pct.4.2.7. din prezentul Raport)	<i>Statutul: implementată.</i> Pe pagina web a ASP a fost publicat Raportul privind monitorizarea contractului nr. 748 din 07.06.2022 cu privire la Procurarea de blanchete de pașapoarte, laminat holografic securizat, software inclusiv servicii de mentenanță a acestuia pentru confecționarea și personalizarea blanchetelor de pașapoarte, în baza tehnologiei actuale conform modelului aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 522/2019 cu privire la modelele actelor de identitate din sistemul național de pașapoarte (https://www.asp.gov.md/sites/default/files/transparenta/achizitii/raport/2024/Raport-07.06.2022.pdf) și Rectificarea la Raportul privind monitorizarea contractelor de achiziții publice pentru perioada 01.01.2022 - 30.06.2022, care include acordul adițional la care se face referință (https://www.asp.gov.md/sites/default/files/transparenta/achizitii/raport/2023/Rectificare-Raportul-monitorizarea-contractelor-01.01-31.12.2022.signed.pdf).
6.3.14.	Asigurarea aplicării conforme a prevederilor cadrului normativ în vigoare aferent cumulării funcțiilor temporar vacante (pct.4.2.8. din prezentul Raport)	<i>Statutul: implementată.</i> În cadrul ASP la moment nu sunt cazuri de cumulare a funcțiilor de conducere. În cazul funcției vacante de conducător sau absenței temporare a unui conducător se utilizează fie mecanismul de încredințare a obligațiilor de funcție, ce presupune că un subaltern exercită temporar funcțiile conducătorului temporar absent în temeiul art. 156 alin.(3) din Codul muncii, fie mecanismul de transfer temporar în funcția respectivă în temeiul art.74 alin. (21) din Codul muncii.

Nr. reco-man-dării	Recomandările Curții de Conturi	Acțiunile întreprinse/progresul înregistrat
1.	2.	3.
6.3.15.	Asigurarea implementării unui mecanism de acordare, angajaților ASP, a zilelor de concediu neutilizate de aceștia din perioadele anterioare, astfel încât să nu fie periclitată activitatea operațională a Agenției (pct.4.2.8. din prezentul Raport)	<p><i>Statutul: implementată.</i></p> <p>Pentru stimularea utilizării concediilor de odihnă de către salariații instituției, în conformitate cu prevederile art.116 din Codul muncii, anual se emite ordinul de programare a concediilor pentru anul de gestiune.</p> <p>Totodată, în fiecare lună salariații programați pentru luna următoare sunt preîntâmpinați despre faptul survenirii perioadei programate de concediu.</p> <p>De asemenea, se întreprind măsuri ca salariații să utilizeze și concediile pentru perioadele anterioare. Astfel, ca măsură indirectă de stimulare a utilizării concediilor este faptul că în Contractul colectiv de muncă al ASP pentru anii 2023 - 2025 este stipulat, că zilele de concediu suplimentare, care se acordă exclusiv după utilizarea zilelor de concediu anual prevăzute de Codul muncii și nu se utilizează în anul de gestiune, nu se mai transferă pentru alt an. Măsurile respective au dus la diminuarea numărului de provizioane pe care instituția trebuie să le programeze pentru concedii anual.</p> <p>Astfel, dacă la data de 01.01.2023 erau neutilizate circa 121810 zile de concediu anual, atunci la data de 01.01.2024 provizioanele constituiau 99681 zile, iar la data de 28.02.2024 constituiau - 80831 zile de concediu anual.</p>
6.3.16.	Asigurarea efectuării conforme a inventarierii, în vederea evaluării și contabilizării corespunzătoare a imobilizărilor corporale și a activelor circulante, precum și pentru determinarea modului de utilizare viitoare a bunurilor materiale și nemateriale neutilizate în activitatea operațională a ASP (pct.4.3.1., 4.3.2., 4.3.4., 4.3.5. din prezentul Raport)	<p><i>Statutul: în proces de implementare.</i></p> <p>Recomandarea este în proces de implementare.</p>

Nr. recomandării	Recomandările Curții de Conturi	Acțiunile întreprinse/progresul înregistrat
1.	2.	3.
6.3.17.	Asigurarea transmiterii regulamentare a terenurilor proprietate publică de stat către Agenția Proprietății Publice (pct.4.3.2. din prezentul Raport)	<p><i>Statutul: implementată.</i></p> <p>La data de 28.02.2024 Cancelaria de Stat a aprobat Actele de transmitere a terenurilor, mijloacelor fixe și altor active proprietate publică, întocmite în baza Ordinului Cancelariei de Stat nr.110 din 08.11.2023 cu privire la instituirea Comisiei de transmitere, în temeiul Hotărârii Guvernului nr.161/2019 cu privire la aprobarea listei terenurilor proprietate publică a statului din administrarea Agenției Proprietății Publice.</p> <p>Terenurile menționate au fost transmise, cu titlu gratuit, din administrarea Cancelariei de Stat, gestiunea Instituției Publice „Agenția Servicii Publice”, în administrarea Agenției Proprietății Publice (copia Actelor de transmitere a terenurilor, mijloacelor fixe și altor active proprietate publică din 28.02.2024 - se anexează – partea I (49 file), partea II (38 file).</p>
6.3.18.	Asigurarea ajustării informațiilor aferente patrimoniului primit de la stat în vederea înregistrării și raportării corespunzătoare a acestuia (pct.4.3.6. din prezentul Raport)	<p><i>Statutul: în proces de implementare.</i></p> <p>Recomandarea este în proces de implementare.</p>
6.3.19.	Asigurarea revizuirii politicilor contabile în vederea reglementării modului de consolidare a informațiilor financiare și de întocmire a situațiilor financiare consolidate ale ASP (pct.4.3.8. din prezentul Raport)	<p><i>Statutul: implementată.</i></p> <p>Procedura de consolidare a informațiilor financiare și de întocmire a situațiilor financiare consolidate ale ASP este aprobată prin Ordinul ASP nr.887 din 29.12.2023 cu privire la aprobarea Politicilor contabile pentru anul 2024 ale Instituției Publice „Agenția Servicii Publice” (copia se anexează – 50 file).</p>
6.3.20.	Elaborarea, aprobarea și implementarea unui document de politici cu privire la contracararea conduitei interzise în activitatea examenilor auto, în vederea consolidării integrității instituționale (pct.4.3.9. din prezentul Raport)	<p><i>Statutul: în proces de implementare.</i></p> <p>Recomandarea este în proces de implementare.</p>

Nr. reco-man-dării	Recomandările Curții de Conturi	Acțiunile întreprinse/progresul înregistrat
1.	2.	3.
Recomandări din Raportul de audit aferente Consiliului ASP:		
6.2.1.	Asigurarea revizuirii Regulamentului de activitate al Consiliului Agenției, prin ajustarea la Statutul ASP a atribuției de examinare și aprobare a bugetului pentru anul următor, până la data de 31 decembrie a anului de gestiune <i>(pct.4.1.10. din prezentul Raport)</i>	<i>Statutul: în proces de implementare.</i> A fost elaborat proiectul scrisorii ASP către Consiliul Agenției cu înaintarea argumentelor referitor la examinarea chestiunii privind abrogarea Regulamentului de activitate a Consiliului Agenției Servicii Publice.
6.2.2.	Reexaminarea procesului de delegare a împuternicirilor de redistribuire a alocațiilor bugetare, în vederea sincronizării acestuia cu structura bugetului ASP, și prevederile Instrucțiunii privind elaborarea, aprobarea, monitorizarea și modificarea bugetului Agenției Servicii Publice <i>(pct.4.2.5. din prezentul Raport)</i>	<i>Statutul: în proces de implementare.</i> În proces de reexaminare.

Agencia Servicii Publice