

**Ministerul Educației și Cercetării  
al Republicii Moldova**

MD-2033, mun. Chișinău, Piața Marii Adunări Naționale, 1  
+373 (0) 22 25 01 34 +373 (0) 22 23 35 60



**Ministry of Education and Research of  
the Republic of Moldova**

MD-2033, Chișinău, 1, Piața Marii Adunări Naționale  
+373 (0) 22 25 01 34 +373 (0) 22 23 35 60

Nr. 08/3-09/1734 din 15.03.2024

**Curtea de Conturi**

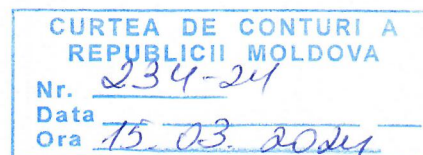
În scopul executării Hotărârii Curții de Conturi nr. 45 din 21.08.2023 cu privire la Raportul misiunii de follow-up privind evaluarea nivelului de implementare a recomandărilor înaintate prin Hotărârii Curții de Conturi nr.84 din 30 noiembrie 2018 „Cu privire la Raportul auditului performanței cu tema: „În ce mod resursele investite în dezvoltarea și implementarea Sistemului Informațional de Management în Educație (SIME) asigură realizarea scopului stabilit și cum poate fi acesta îmbunătățit pentru atingerea impactului scontat?”” Ministerul Educației și Cercetării a elaborat Planul de acțiuni pentru executarea Hotărârii Curții de conturi nr.45 din 21.08.2023, aprobat prin Ordin MEC nr.1303 din 18.10.2023 (Anexa nr.1).

În acest context, Ministerul Educației și Cercetării remite Raportul privind realizarea Planului de acțiuni pentru executarea Hotărârii Curții de conturi nr.45 din 21.08.2023 conform Anexei nr.2.

**Ministru**

**Dan PERCIUN**

Ex. Victoria Musienko, tel 022-232-707



## Raportul privind realizarea Planului de acțiuni pentru executarea Hotărârii Curții de conturi nr.45 din 21.08.2023

| Nr. d/o | Recomandări/măsuri   | Acțiuni  | Termen de realizare            | Indicatori de monitorizare | Acțiuni întreprinse   |
|---------|--|--|--------------------------------|----------------------------|---|
| 1       | 2  | 3  | 4                              | 5                          | 6   |
| 1       | Elaborarea și aprobarea Planului de acțiuni în vederea eliminării deficiențelor constatate, precum și implementării de către Minister și entitățile din subordine a recomandărilor Curții de Conturi.  | - Elaborarea și aprobarea Planului de acțiuni pentru realizarea recomandărilor menționate în Raportul de audit și Hotărârea Curții de Conturi nr. 45/2023.   | Octombrie 2023                 | Plan de acțiuni elaborat   | <b>Realizat</b><br>Planul de acțiuni pentru executarea Hotărârii Curții de conturi nr.45 din 21.08.2023, aprobat prin Ordin MEC nr.1303 din 18.10.2023<br><a href="https://mec.gov.md/ro/content/audit-extern">https://mec.gov.md/ro/content/audit-extern</a> |
| 2       | 1.1 Să revizuiască și să asigure actualizarea cadrului normativ și celui regulator aferente instruirii și funcționării SIME, în vederea asigurării utilizării eficiente a acestuia, transmiterii atribuțiilor aferente formării registrelor către subiecții rapoartelor juridice, în conformitate cu prevederile legale. | - Elaborarea proiectului de Regulament privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Sistemului Informațional de management în educație;<br>- Aprobarea Regulamentului privind utilizarea, administrarea și dezvoltarea Sistemului Informațional de management în educație prin HG. | Decembrie 2023 – Ianuarie 2024 | HG aprobată                | <b>În proces de realizare</b><br>Proiectul de HG a fost expediat spre înregistrare la Cancelaria de Stat – scrisoare nr. 08/3-09/29 din 02.01.2024<br>Proiectul de HG a fost expediat pentru a 2 avizare – scrisoare nr. 08/3-09/1293 din 23.02.2024          |
| 3       | 1.2 În comun cu Biroul Național de Statistică, să elaboreze și să aprobe o metodologie de introducere, gestionare și utilizare a datelor statistice în educație, cu agreearea/unificare  | - Elaborarea și aprobarea metodologiei de introducere, gestionare și utilizare a datelor statistice în educație, cu agreearea/unificare de definițiilor explicite pentru fiecare dintre indicatori   | Martie 2024                    | Metodologie aprobată       | <b>În proces de realizare</b><br>La data de 12 octombrie 2023 a avut loc ședința de lucru cu Biroul Național de Statistică privind analiza Sistemului Informațional de management în educație și oferirea recomandărilor de îmbunătățirea                     |

|   |  |  |                |   |   |
|---|--|--|----------------|---|---|
|   | <p>definițiilor explicite pentru fiecare dintre indicatori prezentați, a modului de cuantificare a acestora, în vederea asigurării alinierii la standardele internaționale ale UE în domeniul statisticii educației.</p>   | <p>prezentați, a modului de cuantificare a acestora, în vederea asigurării alinierii la standardele internaționale ale UE în domeniul statisticii educației.</p>   |                |   | <p>suplimentară pentru asigurarea disponibilității datelor relevante și exacte.<br/>Totodată, urmează să fie creat un grup de lucru inclusiv cu reprezentanții din partea Biroului Național de Statistică privind utilizarea datelor statistice din SIME.</p>   |
| 4 | <p>1.3 Să asigure implementarea unor proceduri de controale TI eficiente și adecvate (generale și ale aplicației) în vederea garantării securității și integrității datelor în SIME, inclusiv a unei politici și proceduri fiabile de gestionare a: parolelor, utilizatorilor, riscurilor de securitate și integritate a datelor, copiilor de rezervă (backup), precum și a unui Plan de continuitate și de recuperare în caz de dezastru, cu testarea periodică și documentarea activităților realizate, management al schimbărilor și problemelor/incidentelor prin instituirea unui mecanism eficient de gestionare și soluționare a problemelor relatate de către utilizatorii SIME, în vederea asigurării</p> | <p>- Asigurarea securității și integrității datelor în SIME prin realizarea controalelor TI<br/>- implementarea politicii și proceduri fiabile de gestionare a: parolelor, utilizatorilor, riscurilor de securitate și integritate a datelor, copiilor de rezervă (backup)<br/>- elaborarea unui Plan de continuitate și de recuperare în caz de dezastru<br/>- testarea periodică și documentarea activităților realizate, management al schimbărilor și problemelor/incidentelor<br/>- instituirea unui mecanism eficient de gestionare și soluționare a problemelor relatate de către utilizatorii SIME</p> | Decembrie 2023 | <p>- Politică și proceduri fiabile de gestionare a: parolelor, utilizatorilor, riscurilor de securitate și integritate a datelor, copiilor de rezervă (backup);<br/>- Plan de continuitate și de recuperare;<br/>- registru activităților realizate, management al schimbărilor și problemelor/incidentelor;<br/>- mecanism eficient de gestionare și soluționare a problemelor relatate de către utilizatorii SIME</p> | <p><b>În proces de realizare</b><br/>În urma recomandărilor CCRM a fost înăspriată politica de gestionare a parolelor:<br/>- sistemul SIME forțează utilizatorul să schimbe parola fiecare 60 zile;<br/>- a fost implementată varianta alternativă a autentificării în SIME prin serviciul guvernamental Mpass;<br/>- periodic se aplică procedura de blocare a utilizatorilor care au fost inactivi pe parcursul 180 zile.<br/><br/>Planul de continuitate și de recuperare presupune aplicarea procedurilor creării automate a copiilor de rezervă care periodic sunt verificate/testate la integritate prin procesul de recuperare a datelor în mediul de testare.</p> |

|   |  |  |                |   |  |
|---|--|--|----------------|---|--|
|   | <p>satisfăcerii necesităților acestora, precum și funcționalității adecvate a Sistemului;</p>  |  |                |   | <p>Desemnarea persoanei responsabile de completarea registrului activităților realizate, management al schimbărilor și problemelor/incidentelor; completarea regulată a registrului respectiv.</p> <p>Ca mecanism eficient de gestionare și soluționare a problemelor relatate de către utilizatorii SIME va fi elaborată o aplicație de gestionare și soluționare a problemelor.</p>  |
| 5 | <p>1.4 Să efectueze o evaluare exhaustivă a necesităților (condițiilor necesare) de funcționare și dezvoltare a SIME, inclusiv din perspectiva modulelor conform Conceptului SIME, precum și curenților și disfuncționalităților elucidate de prezenta misiune în Raport, a riscurilor aferente, cu întocmirea unui plan de masuri în acest sens și asigurarea implementării acestuia în vederea realizării scopului Sistemului și garantării utilizării și sustenabilității SIA</p> | <p>- evaluarea exhaustivă a necesităților (condițiilor necesare) de funcționare și dezvoltare a SIME</p> <p>- soluționarea curenților și disfuncționalităților elucidate de prezenta misiune în Raport</p> <p>- elaborarea planului de masuri în acest sens și asigurarea implementării acestuia</p> | Decembrie 2023 | <p>- Raport privind necesitățile (condițiile necesare) de funcționare și dezvoltare a SIME</p> <p>- Plan de masuri în vederea garantării utilizării și sustenabilității</p> | <p><b>Realizat</b></p> <p>UNICEF în calitate de Agent de Grant (AG) și Agent de Implementare (AI) pentru Fondul Multiplicator, Programul de inovare digitală a sistemului educațional din Moldova a solicitat asistența tehnică a unui consultant național pentru a acorda suport MEC în vederea efectuării analizei datelor din Sistemul informațional de management în educație (SIME) existent și a oferi recomandări de îmbunătățire ulterioară pentru a asigura disponibilitatea datelor relevante și exacte în domeniul educațional. Constatările cu privire la procesul de colectare/raportare a datelor în sistemul informațional de</p> |

|   |   |   |            |   |   |
|---|---|---|------------|---|---|
|   |   |   |            |   | management în educație și propunerile de dezvoltare a SIME au fost prezentate în raportul realizat de consultant.<br>Propunerile de dezvoltare a SIME parțial au fost incluse în Contractul CTICE nr.22 din 15.12.2023.   |
| 6 | 1.5 Să determine un mecanism motivațional eficient pentru asigurarea utilizării conforme a SIME de către utilizatorii de către utilizatorii acestuia, responsabilizării și asigurării veridicității/calității datelor, funcționalității și continuității Sistemului | - determinarea unui mecanism motivațional eficient pentru asigurarea utilizării conforme a SIME de către utilizatorii acestuia;<br>- responsabilizarea utilizatorilor care introduc datele în sistem;<br>- asigurarea veridicității/calității datelor | Iulie 2024 | Modificări la actele normative și legislative                     | <b>Realizat</b><br>Pentru asigurarea utilizării conforme a SIME de către utilizatorii acestuia, responsabilizării și asigurării veridicității/calității datelor, funcționalității și continuității Sistemului au fost compluate normele de personal pentru instituțiile publice de învățământ primar și secundar (ciclul I și II) cu postul de Analist/analistă date (principal) / Administrator/administratoare baze de date - Codul ocupației (CORM 006-2021): 251102/252101, conform Ordinului MEC nr.1388 din 01.11.2023. |
| 7 | 1.6 Să fortifice capacitățile instituționale CTICE, după caz, prin modificări ale cadrului normativ relevant în vederea asigurării adecvate a sarcinilor stabile și durabilității activității acestuia  | - modificările cadrului normativ în vederea asigurării a sarcinilor relevante administrării și dezvoltării SIME   | Iulie 2024 | Cadrul normativ ajustat   | <b>În proces de realizare</b><br>În conformitate cu pct. 7.32 din Planul de acțiuni al Ministerului Educației și Cercetării pentru anul 2024 aprobat prin Ordinul nr.53 din 22.01.2024, urmează a fi revizuit cadrul normativ privind activitatea CTICE.  |
| 8 | 1.7 Să efectueze o evaluare a registrelor/SI și a resurselor informaționale deținute de   | - evaluarea registrelor/SI și a resurselor informaționale deținute de autoritățile și   | Iulie 2024 | Raport privind resurse informaționale deținute de autoritățile și | <b>În proces de realizare</b><br>Urmează a fi realizată evaluarea registrelor/SI și a resurselor  |

|    |  |   |   |  |  |
|----|--|---|---|--|--|
|    | <p>autoritățile și instituțiile din domeniul educației, pentru identificare căilor unificate omogene de automatizare, evitarea dublării sau fragmentarea neîntemeiată a proceselor, a datelor și indicatorilor educaționali, precum și asigurarea prezentării sigure a datelor către părțile interesate, în modul stabilit de legislație</p> | <p>instituțiile din domeniul educației, pentru identificare căilor unificate omogene de automatizare, evitarea dublării sau fragmentarea neîntemeiată a proceselor, a datelor și indicatorilor educaționali</p> | <p>instituțiile din domeniul educației,</p> | <p>informaționale deținute de autoritățile și instituțiile din domeniul educației și elaborat raportul privind resursele informaționale deținute de autoritățile și instituțiile din domeniul educației.</p> |  |
| 9  | <p>1.8 Să asigure integrarea, după caz, definitivarea integrării SIME cu serviciile și platformele guvernamentale (MSign, Mconnect, MNotify, etc.) în scopul valorificării beneficiilor acestora, eficientizării funcționării SIME, garantării calității și integrității datelor și informațiilor gestionate de Sistem</p>                   | <p>Integrarea SIME cu MSign<br/>Integrarea SIME cu Mconnect<br/>Integrarea SIME cu MNotify</p>  | <p>Martie<br/>2024</p>                      | <p>Serviciile și platformele guvernamentale integrate la SIME</p>  | <p><b>În proces de realizare</b><br/>Integrarea SIME cu Mconnect a fost realizată;<br/>Integrarea MNotify a fost realizată pentru modulul eAdmitere VET;<br/>Urmează integrarea a altor servicii guvernamentale cu toate modulele SIME.</p>                                      |
| 10 | <p>1.9 Să asigure utilizatorii SIME cu instruirile și instrucțiunile necesare și suficiente în scopul familiarizării lor cu principiile și condițiile/cerințele funcționării și utilizării SIME</p>  | <p>Elaborarea instrucțiunilor privind funcționarea și utilizarea SIME<br/>- Desfășurarea instruirilor privind funcționarea și utilizarea SIME</p>   | <p>Martie<br/>2024</p>                      | <p>- Instrucțiunile privind funcționarea și utilizarea SIME elaborate;<br/>- Utilizatori formați</p>   | <p><b>Realizat</b><br/>Instrucțiunea privind procedurile de gestionare a datelor educaționale prin intermediul Sistemului informațional de management în educație (SIME) aprobată în conformitate cu Ordinul nr. 274 din 01.03.2024.<br/>Instruirile privind funcționarea și</p> |

|    |  |   |             |  |
|----|--|---|-------------|--|
|    |  |   |             | utilizarea SIME sunt desfășurate de către CTICE în conformitate cu pct.3 din Planul de acțiuni privind actualizarea datelor în SIME, modulul învățământ primar și secundar (ciclul I și II) aprobat prin Ordin nr. 981 din 07.10.2022.   |
| 11 | Direcțiile raionale/municipale de învățământ să asigure utilizarea conformă a SIME, în vederea asigurării plenitudinii și calității datelor generate de SIME, precum și intensificarea procedurilor de control în vederea asigurării securității și integrității datelor SIME  | - Promovarea de către Direcțiile raionale/municipale introducerii calitative a datelor în SIME;<br>- intensificarea procedurilor de control în vederea asigurării securității și integrității datelor de către Direcțiile raionale/municipale | Martie 2024 | Ordin cu privire la monitorizare și verificare a datelor aprobat   |
| 12 | Ministerul Educației și Cercetării, Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, să asigure valorificarea posibilităților și beneficiilor SIME cu întreprinderea acțiunilor necesare de conectare la acesta, precum și să contribuie la dezvoltarea Sistemului prin oferirea propunerilor relevante reieșind din necesitățile instituționale | - Desfășurarea ședințelor comune cu Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare în scopul evaluării necesităților și stabilirii acțiunilor necesare pentru conectare la SIME  | Iulie 2024  | Acces asigurat pentru ANACEC la date din SIME:   |
|    |  |   |             | <b>Realizat</b><br>La data de 11 octombrie 2023 a avut loc ședința de lucru cu ANACEC privind analiza Sistemului Informațional de management în educație și oferirea recomandărilor de îmbunătățire suplimentară pentru asigurarea disponibilității datelor relevante și exacte. |