



**AGENȚIA SERVICII PUBLICE A REPUBLICII MOLDOVA**  
**PUBLIC SERVICES AGENCY OF THE REPUBLIC OF MOLDOVA**

MD-2012, mun. Chișinău, str. Aleksandr Pușkin, nr. 42

42 Aleksandr Pushkin str., MD-2012 Chisinau

tel.: +373 22 50 46 54, fax: +373 22 21 22 59, e-mail: asp@asp.gov.md, web: asp.gov.md

Nr. 01/2012 din 24.11.2023

**Curtea de Conturi**

**Cancelaria de Stat**

Cu referire la executarea prevederilor Hotărârii Curții de Conturi nr.14 din 26 aprilie 2022 *cu privire la Raportul auditului performanței cu tema: „Măsurile întreprinse și resursele investite în implementarea și dezvoltarea Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permiseive (SIA GEAP) contribuie la atingerea scopului și obiectivelor stabilite?”* (intrată în vigoare la 20 mai 2022), precum și a solicitării Cancelariei de Stat (nr.20-78-5036 din 23 mai 2022), Agenția Servicii Publice (ASP), reieșind din competențele funcționale, comunică următoarele.

Referitor la **recomandarea nr.6** „Agenția Servicii Publice, în comun cu Agenția de Guvernare Electronică și Cancelaria de Stat să reexamineze modul de prestare a serviciilor de tip „front - office” și să asigure funcționarea acestora, inclusiv prin intermediul CUPS-urilor, în scopul sporirii/intensificării utilizării SIA GEAP, reducerii costurilor aferente procesului de gestionare, emiterii și obținerii atât a actelor permiseive, cât și a NIAC-urilor, reducerii poverii administrative a autorităților centrale emitente de acte permiseive (subpct.4.1.2.)” - informăm că **asigurarea de către ASP a „front-office”-ului pentru instituțiile emitente de acte permiseive, este o activitate complexă și necesită o abordare conceptuală din partea tuturor autorităților emitente, cu implicarea iminentă în proces a instituțiilor coexecutorii și nu doar a acestora.**

Conform prevederilor pct.29, alin.2) al Hotărârii Guvernului nr.550 din 13.06.2018 *cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permiseive*, depunerea cererilor prin intermediul subdiviziunilor teritoriale ale ASP urmează să fie disponibilă solicitanților care nu au posibilitatea de a face solicitare prin intermediul Portalului serviciilor publice și nu doresc să viziteze birourile autorităților publice care emit actele permiseive. **Prezentul scenariu va fi valabil pentru cererile la autoritățile publice care nu dețin birouri teritoriale**, ceea ce face costisitoare deplasarea în scopul depunerii cererilor. Conform prezentului scenariu, subdiviziunile teritoriale ale ASP vor reprezenta serviciul de tip „front office” și punctul de interacțiune între solicitanții actelor permiseive și autoritățile emitente de acte permiseive. Solicitanții vor vizita subdiviziunile teritoriale ale ASP pentru a depune cererile care vor fi digitalizate și depuse electronic pentru procesare de către autoritățile publice responsabile.

06/11.2 28-22

CURTEA DE CONTURI A REPUBLICII MOLDOVA	
Nr.	910-23
Data	24.11.2023
Ora	

În acest context, ASP a solicitat informații privind nivelul de pregătire a celor 27 de instituții emitente de acte permise, în partea ce ține de capacitatea organizațională, tehnică și de resurse umane, referitoare la implementarea prevederii din raportul de audit pus în discuție, și anume, aptitudinea de a utiliza SIA GEAP, colateral cu ASP, în vederea recepționării, procesării și executării cererilor pentru acte permise, conform scenariului descris (*scrisoarea nr.01/3677 din 03.05.2023 – copia se anexează*).

Concomitent, în vederea sporirii nivelului de randament al scenariului menționat, ASP a solicitat informații referitoare la existența birourilor teritoriale ale autorităților publice, pentru a exclude alternativa implementării arbitrare a recomandării Curții de Conturi în unitățile administrativ-teritoriale, în care autoritățile emitente de acte permise dețin subdiviziuni structurale.

La situația din 01.11.2023, din cele 27 de instituții catalogate, ASP a recepționat răspuns de la 9 autorități vizate în proces, și anume: *Ministerul Afacerilor Interne, Ministerul Finanțelor, Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor, Agenția Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice, Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, Agenția Relații Funciare și Cadastru, Agenția Națională pentru Sănătate Publică și Serviciul Vamal*.

Reieșind din faptul că alte autorități emitente de acte permise nu au dat curs solicitării ASP, în adresa autorităților emitente de acte permise a fost remisă repetat o solicitare în vederea prezentării informațiilor privind nivelul de pregătire a instituțiilor, în partea ce ține de capacitatea organizațională, tehnică și de resurse umane, referitoare la implementarea recomandării expuse în raportul de audit pus în discuție, precum și a informațiilor referitoare la existența birourilor teritoriale ale autorităților publice (*nr.01/10721 din 24.11.2023 – copia se anexează*).

*Anexă: 6 fișe.*

**Director adjunct**

Digitally signed by Manic Sergiu  
Date: 2023.11.27 11:27:58 EET  
Reason: MoldSign Signature  
Location: Moldova



**Sergiu MANIC**