



# CANCELARIA DE STAT A REPUBLICII MOLDOVA

---

Nr. 20-76-2762

Chișinău

17 noiembrie 2023

## Curtea de Conturi

În temeiul art.37 din Legea privind organizarea și funcționarea Curții de Conturi a Republicii Moldova nr.260/2017, precum și în conformitate cu Planul de acțiuni de implementare a Hotărârii Curții de Conturi nr.14/2022, aprobat prin Ordinul Secretarului general al Guvernului nr.41 din 07 iulie 2022, se prezintă raportul privind măsurile întreprinse în vederea conformării la recomandările ce rezultă din Hotărârea Curții de Conturi nr. 14 din 26 aprilie 2022 cu privire la Raportul auditului performanței cu tema: **„Măsurile întreprinse și resursele investite în implementarea și dezvoltarea Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permise (SIA GEAP) contribuie la atingerea scopului și obiectivelor stabilite?”**.

Anexe:

1. Raport privind măsurile întreprinse în vederea executării Planului de acțiuni de implementare a Hotărârii Curții de Conturi nr.14/2022 cu privire la Raportul auditului performanței cu tema: „Măsurile întreprinse și resursele investite în implementarea și dezvoltarea Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permise (SIA GEAP) contribuie la atingerea scopului și obiectivelor stabilite?”, aprobat prin Ordinul Secretarului general al Guvernului nr.41 din 07 iulie 2022 (Anexa nr.1 - 12 pagini);
2. Ordinul Cancelariei de Stat nr. 41 din 07 iulie 2022 pentru aprobarea Planului de acțiuni de implementare a Hotărârii Curții de Conturi nr. 14/2022 (Anexa – 13 pagini).

Secretar de Stat

Ana CALINICI

Ex. Svetlana Plăcintă  
Tel. 0 22 250 428

---

Casa Guvernului,  
MD-2012, Chișinău,  
Republica Moldova

Telefon:  
+ 373 22 250 104

E-mail:  
[cancelaria@gov.md](mailto:cancelaria@gov.md)

**Raport privind măsurile întreprinse în vederea executării  
Planului de acțiuni de implementare a Hotărârii Curții de Conturi nr.14/2022 cu privire la Raportul auditului performanței cu tema: „Măsurile întreprinse și resursele investite în implementarea și dezvoltarea Sistemului informațional automatizat de gestionare și eliberare a actelor permissive (SIA GEAP) contribuie la atingerea scopului și obiectivelor stabilite?”, aprobat prin Ordinul Secretarului general al Guvernului nr.41 din 07 iulie 2022**

Nr d/o	Cerința/recomandarea înaintată	Acțiuni/sub-acțiuni planificate	Responsabil pentru implementare	Comentarii privind executarea acțiunilor/ sub-acțiunilor planificate
<b>Cancelaria de Stat</b>				
1.	<p><i>Tip: Recomandare</i></p> <p>7. Cancelaria de Stat să reexamineze capacitățile instituționale deținute instituționale deținute de AGE, în raport cu atribuțiile delegate în domeniu, și să întreprindă acțiunile necesare pentru consolidarea acestora în vederea asigurării gestionării, administrării eficiente, precum și sustenabilității Sistemului (subpct.4.1.2 și subpct.4.2.).</p>	<p>7.1. Efectuarea unei analize corelative dintre funcțiile atribuite AGE și numărul unităților de personal aprobate și finanțate, în scopul asigurării legăturii directe între acești indicatori.</p> <p>7.2. Desfășurarea analizei funcționale a autorităților publice centrale (Cancelaria de Stat și ministerele), inclusiv a autorităților și instituțiilor din subordinea acestora în baza Metodologiei</p>	CS (DAP) AGE	În cadrul procesului de planificare bugetară 2023, AGE a solicitat Ministerului Finanțelor, prin intermediul Cancelariei de Stat, bugetarea unei funcții suplimentare de specialist SIA GEAP. Spre regret, propunerea respectivă nu a fost acceptată. La general, considerăm oportun să informăm că, în prezent, AGE înregistrează un deficit la Capitolul „Cheltuieli de personal” în sumă de 2.050,0 mii lei. În aceste condiții, implementarea recomandării în cauză se prezintă a fi una problematică.

		unificate privind analiza funcțională elaborată cu suportul experților SIGMA		
<b>Registratorii SIA GEAP (autoritățile emitente de acte permissive indicate în Nomenclatorul aprobat prin Legea nr.160/2011), în comun cu Cancelaria de Stat și Agenția de Governare Electronică</b>				
2.	<i>Tip: Recomandare</i> 8.2. Registratorii SIA GEAP (autoritățile emitente de acte permissive indicate în Nomenclatorul aprobat prin Legea nr.160/2011), în comun cu Cancelaria de Stat și Agenția de Governare Electronică: să asigure elaborarea/ajustarea reglementărilor interne pentru utilizarea SIA GEAP, inclusiv a procedurilor de gestionare a utilizatorilor (la nivel local/instituțional și central), cu stabilirea instrucțiunilor procedurale și documentare în acest sens (subpct.4.1.1.).	8.2.1. Oferirea de consultații la solicitarea registratorilor SIA GEAP	AGE	La cerere, AGE oferă suport informativ reprezentanților registratorilor în SIA GEAP, pornind de la funcțiile caracteristice posesorului unui sistem informațional.
3.	<i>Tip: Recomandare</i> 8.3. Registratorii SIA GEAP (autoritățile emitente de acte permissive indicate în Nomenclatorul aprobat prin Legea nr.160/2011), în comun cu Cancelaria de Stat și Agenția de Governare Electronică: să instituie proceduri scrise și să asigure managementul eficient al utilizatorilor și cel al incidentelor/problemelor la nivel instituțional, în scopul asigurării	8.3.1. Oferirea de consultații la solicitarea registratorilor SIA GEAP	AGE	La cerere, AGE oferă suport informativ reprezentanților registratorilor în SIA GEAP, pornind de la funcțiile caracteristice posesorului unui sistem informațional.

	securității și funcționalității SIA (subpct.4.2.).			
4.	<p><i>Tip:Recomandare</i></p> <p>8.4. Registratorii SIA GEAP (autoritățile emitente de acte permise indicate în Nomenclatorul aprobat prin Legea nr.160/2011), în comun cu Cancelaria de Stat și Agenția de Guvernare Electronică: să asigure utilizarea eficientă a SIA GEAP, în scopul asigurării plenitudinii și integrității Registrului actelor permise, inclusiv prin introducerea actelor permise eliberate, valabile la etapa lansării SIA (subpct.4.2.1.2.).</p>	8.4.1.Oferirea de consultații la solicitarea registratorilor SIA GEAP	ACE	La cerere, AGE oferă suport informativ reprezentanților registratorilor în SIA GEAP, pornind de la funcțiile caracteristice posesorului unui sistem informațional.

5.	<p><i>Tip:Recomandare</i></p> <p>8.5. Registratorii SIA GEAP (autoritățile emitente de acte permise indicate în Nomenclatorul aprobat prin Legea nr.160/2011), în comun cu Cancelaria de Stat și Agenția de Guvernare Electronică: să examineze oportunitatea și posibilitățile integrării Sistemelor Informaționale proprii aferente gestionării și emiterii actelor permise deținute și, după caz, să asigure schimbul de date în SIA GEAP, în vederea eficientizării resurselor utilizate, precum și contribuirea la atingerea scopului Registrului actelor permise (subpct.4.1.2. și subpct.4.1.4.).</p>	8.5.1. Oferirea de consultații la solicitarea registratorilor SIA GEAP	AGE	La cerere, AGE oferă suport informativ reprezentanților registratorilor în SIA GEAP, pornind de la funcțiile caracteristice posesorului unui sistem informațional.
<b>Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării</b>				
6.	<p><i>Tip:Recomandare</i></p> <p>2.1.Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării în comun cu Cancelaria de Stat, să înainteze Parlamentului Republicii Moldova o adresare privind interpretarea alin.(2) al art. 3 și alin. (22) al art.6 din Legea nr.160/2011, ce ține de obligativitatea eliberării actului permisiv de către autoritățile emitente prin intermediul SIA GEAP, luându-se în considerare normele derogatorii ale altor acte normative care reglementează domenii specifice,</p>	2.1.1.Suținerea adresării către Parlament, la solicitarea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării.	CS	În conformitate cu prevederile pct. 179 al Regulamentului Guvernului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 610/2018, MDED a transmis cererea nr.12-3286 din 25 octombrie 2023, privind înregistrarea în lista proiectelor care urmează a fi examinate în cadrul ședinței secretarilor generali a proiectului hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea proiectului de lege pentru modificarea unor acte normative (adaptarea cadrului normativ pentru a permite digitalizarea serviciilor G2B). Proiectul menționat a fost examinat în cadrul ședinței secretarilor generali din 6 noiembrie 2023 (numărul unic 965/MDED/2023). Proiectul va fi

	inclusiv cel financiar (bancar și nebancaar) (subpct.4.1.1.).			expediat spre avizare/expertizare și Ministerului Mediului, Ministerului Afacerilor Interne, Serviciului de Informații și Securitate, Congresului Autorităților Locale din Moldova, Centrului pentru Comunicare Strategică și Combatere a Dezinformării, precum și Centrului de Armonizare a Legislației.
--	---	--	--	---

7.	<p><i>Tip: Recomandare</i></p> <p>2.2. Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării în comun cu Cancelaria de Stat și Agenția de Guvernare Electronică, să instituie un mecanism de colaborare interinstituțională, precum și o monitorizare mai intensă și eficientă a modului de utilizare a SIA GEAP, inclusiv la etapa de modernizare/dezvoltare a SIA, ținând cont de numărul mare de autorități și de specificul activității acestora, în scopul intervenirii în termene optime pentru asigurarea condițiilor necesare valorificării și dezvoltării SIA (subpct.4.1.1., subpct.4.1.2., subpct.4.2.).</p>	<p>2.2.1.Participarea în grupuri de lucru comune și/sau oferirea de consultații, la solicitarea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării.</p>	<p>CS (DMC;DAP) AGE</p>	<p>Recomandarea respectivă se implementează continuu, AGE, în calitate sa de posesor al SIA GEAP, oferind, la cerere, consultații direct autorităților emitente de acte permissive și NIAC.</p>
<b><i>Agenția de Guvernare Electronică, în comun cu Cancelaria de Stat și Ministerul Dezvoltării Economice, după caz:</i></b>				
8.	<p><i>Tip: Recomandare</i></p> <p>4.1. Agenția de Guvernare Electronică, în comun cu Cancelaria de Stat și Ministerul Economiei, după caz: examineze cadrul normativ aferent funcționării SIA GEAP, inclusiv prin prisma curenților și neajunsurilor identificate de audit, și să înainteze, în modul stabilit, propunerile de consolidare/de ajustare a acestuia la cerințele actuale, în scopul asigurării condițiilor necesare funcționării Sistemului, atingerii obiectivelor SIA GEAP, precum și</p>	<p>4.1.1.Promovarea proiectului de hotărâre a Guvernului pentru modificarea unor hotărâri ale Guvernului (HG nr.753/2016, HG nr.550/2018 și HG nr.551/2018)</p>	<p>AGE CS (DAP)</p>	<p>Agenția de Guvernare Electronică a efectuat, conform competențelor sale de implementare a politicii de stat în domeniul modernizării serviciilor guvernamentale și e-Transformării guvernării, o analiză a cadrului normativ aferent funcționării SIA GEAP. Drept rezultat, în redacția în vigoare, actele normative care reglementează utilizarea acestui sistem informațional, și anume:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> HG nr.753/2016 pentru aprobarea Conceptului mecanismului de gestionare și eliberare a actelor permissive și a Planului de acțiuni privind implementarea soluțiilor de ghișeu unic;</li> <li><input type="checkbox"/> HG nr.550/2018 cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional</li> </ul>

	optimizării și eficientizării proceselor (subpct.4.1.1.).			<p>automatizat de gestionare și eliberare a actelor permise;</p> <p>□ HG nr.551/2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de ținere a Registrului actelor permise,</p> <p>se integrează organic în cadrul normativ, sunt suficiente și nu necesită a fi modificate.</p> <p>Totodată, în urma proiectului de dezvoltare a SIA GEAP v.2, care urmează a fi lansat, în timpul apropiat, de către UIPAC în colaborare cu Agenția de Guvernare Electronică, în cazul în care se va considera oportun și necesar ar putea fi efectuată și revizuirea actelor normative menționate.</p> <p>De asemenea, considerăm oportun să informăm că, sub aspectul planificării strategice, în Planul de acțiuni privind realizarea Programului de implementare, pentru anii 2023-2026, a Strategiei de reformă a administrației publice din Republica Moldova pentru anii 2023-2030, anexă la Programul respectiv, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.352/2023, la acțiunea 4.1.14. sunt planificate activități de modernizare a serviciilor de eliberare a actelor permise, cu indicatorii de monitorizare - cadru normativ aprobat și sistem informațional nou dezvoltat și funcțional, iar termenul de realizare a acestora este decembrie 2026.</p>
9.	<p><i>Tip: Recomandare</i></p> <p>4.2. Agenția de Guvernare Electronică, în comun cu Cancelaria de Stat și Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, după caz: reexamineze cadrul normativ aferent serviciului MPay, prin prisma</p>	4.2.1. Analiza în comun cu Ministerul Finanțelor a curențelor elucidate de audit, și înaintarea după caz, a propunerilor de rigoare în vederea îmbunătățirii și	AGE de comun cu Ministerul Finanțelor	AGE, în calitate de posesor al serviciului MPay, informează că, la 16.10.2020, a intrat în vigoare HG nr.712/2020 cu privire la serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay). Prin actul normativ respectiv a fost abrogată Hotărârea de Guvern nr.280/2013, care stabilea anterior unele norme de



	<p>carențelor elucidate de audit, și să înainteze, în modul stabilit, propunerile de rigoare în vederea îmbunătățirii și eficientizării modului de utilizare a serviciului, îndeosebi în cazul prestării serviciilor publice cu plată, care sunt gestionate prin intermediul unui sistem informațional ce nu aparține prestatorului respectiv (subpct.4.2.2.).</p>	<p>eficientizării modului de utilizare a serviciului.</p> <p>4.2.2.Promovarea după caz, a proiectului de hotărâre a Guvernului pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr.712/2020 cu privire la serviciul guvernamental de plăți electronice (MPay).</p>	<p>interacțiune cu cetățenii și agenții economici privind achitarea plăților (obligațiilor) față de bugetul public național prin intermediul serviciului MPay. Prin HG nr.712/2020, cadrul normativ ce ține de reglementarea serviciului MPay a fost ajustat, după o perioadă de mai mult de 7 ani de implementare și utilizare a acestuia. Astfel, au fost introduse norme care să asigure modernizarea acestui serviciu și creșterea nivelului de adopție/utilizare în rândul utilizatorilor, cu delimitarea drepturilor și obligațiilor subiecților, precum și descrierea întregului concept de funcționare a serviciului. De asemenea, au fost introduse unele elemente noi de ordin tehnic de facilitare a plăților și de ordin financiar privind modelul de aplicare a comisioanelor aferente serviciului MPay.</p> <p>Important de menționat că, prin HG nr.712/2020, a fost aprobată și Lista autorităților/instituțiilor publice prioritare pentru integrarea și utilizarea serviciului MPay, în vederea asigurării disponibilității serviciilor de importanță majoră pentru populație prin intermediul serviciului MPay, prestate de 55 entități publice.</p> <p>Cu referire la aspectul operațional, informăm că AGE a asigurat integrarea SIA GEAP cu Serviciul MPay. Prin urmare, în conformitate cu dispozițiile pct.3 și pct.4 din HG nr.712/2020, ministerele, Cancelaria de Stat și alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, autoritățile/instituțiile publice și organizațiile de stat autonome, subordonate sau înființate de Guvern, implicit cele care sunt abilitate să emită acte permissive, sunt obligate să utilizeze serviciul</p>
--	--	---	---

				MPay pentru încasarea plăților pentru obținerea actelor permise. În aceste condiții, considerăm că, în redacția în vigoare, HG nr.712/2020 se integrează organic în cadrul normativ, este suficientă și nu necesită a fi modificată, iar sarcina utilizării serviciului MPay la încasarea taxelor pentru emiterea actelor permise contra plată le revine nemijlocit autorităților emitente și nu poate fi imputată AGE.
<b>4.3. și în comun cu autoritățile emitente, registratorii SIA:</b>				
10.	<i>Tip: Recomandare</i> 4.3.1. Agenția de Guvernare Electronică, în comun cu Cancelaria de Stat și Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, după caz și în comun cu autoritățile emitente, registratorii SIA: să asigure integrarea și utilizarea serviciilor de încasare a plăților, taxelor pentru eliberarea actelor permise și a serviciilor conexe la bugetul de stat prin utilizarea serviciului MPay, cu întreprinderea acțiunilor necesare în acest sens (subpct.4.2.2.).	4.3.1.1.Asigurarea funcționalității în SIA GEAP a instrumentului de achitare a taxelor, plăților prin MPay.	AGE	SIA GEAP este integrat cu Serviciul MPay ca un sistem integrat, AGE exercitând funcții de posesor al ambelor sisteme informaționale. În context, informăm că instrumentul de plată prin Serviciul MPay este pe deplin funcțional, la momentul raportării, înregistrându-se în jur de 300 de plăți pentru emiterea actelor permise. Totodată, este necesar să precizăm că alegerea metodei de plată prin intermediul serviciului MPay aparține nemijlocit solicitantului actului permisiv.
11.	<i>Tip: Recomandare</i> 4.3.2. Agenția de Guvernare Electronică, în comun cu Cancelaria de Stat și Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, după caz și în comun cu autoritățile emitente, registratorii SIA: să stabilească mecanismul de arhivare și nimicire a dosarului electronic în SIA GEAP, cu întreprinderea acțiunilor necesare	4.3.2.1.Studierea cadrului normativ în domeniul arhivării actelor permise/dosarelor electronice și stabilirea în comun cu autoritățile emitente, registratorii SIA a mecanismului de arhivare a dosarului electronic în SIA GEAP.	AGE	Actualmente, cadrul normativ nu reglementează domeniul arhivării documentelor electronice. Totodată, informăm că SIA GEAP v.2 urmează să ofere instrumente pentru stabilirea perioadei de arhivare și distrugere a dosarului electronic.

	pentru asigurarea funcționalului respectiv în SIA (subpct.4.1.4.).	4.3.2.2.Implementarea mecanismului de arhivare a dosarului electronic în SIA GEAP.		
12.	<i>Tip: Recomandare</i> 4.3.3. să efectueze o analiză exhaustivă a necesităților de dezvoltare a SIA GEAP, inclusiv a resurselor necesare în acest scop, a riscurilor aferente, precum și să determine și să realizeze acțiunile corespunzătoare în vederea administrării procesului de dezvoltare strategică și continuă a SIA, asigurării sustenabilității acestuia și finalizării funcționalităților inițial stabilite prin pașapoartele actelor permissive (subpct.4.1.3., subpct.4.2.).	4.3.3.1.Efectuarea unei analize exhaustive a necesităților de dezvoltare a SIA GEAP, inclusiv a resurselor necesare în acest scop.  4.3.3.2. În dependență de resursele alocate, realizarea acțiunilor în vederea administrării procesului de dezvoltare strategică și continuă a SIA.	AGE	În cadrul proiectului de dezvoltare a SIA GEAP v.2, va fi întocmită o listă de cerințe pentru îmbunătățirea și optimizarea sistemului. În context, AGE este în contact permanent cu responsabilii de la UIPAC și deja a transmis, în mod de lucru, în atenția lor o listă preliminară a acestor cerințe.
13.	<i>Tip: Recomandare</i> 4.3.4. să examineze necesitățile de interconexiune a SIA GEAP cu alte Sisteme informaționale și servicii guvernamentale și să întreprindă acțiuni pentru asigurarea acestora în scopul eficientizării SIA, evitării dublării informațiilor și datelor solicitate de la aplicanți/solicitanți (subpct.4.1.4., subpct.4.2.3.).	4.3.4.1.Identificarea, în comun cu autoritățile emitente/registratorii SIA, a altor Sisteme informaționale care conțin date necesare pentru emiterea actelor permissive.  4.3.4.2.Interconectarea, prin MConnect, SIAGEAP cu SI identificate (dacă acestea îndeplinesc cerințe de interoperabilitate).	AGE	În cadrul proiectului de dezvoltare SIA GEAP v.2, vor avea loc consultări cu autoritățile emitente pentru identificarea sistemelor informaționale de la care se pot obține date și asigurată interconectarea acestora. Totodată, în martie 2023, a fost lansată interconectarea cu SIA „Monitorizarea electronică a vânzărilor” din posesia SFS pentru furnizarea datelor, prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), din SIA GEAP aferente Certificatelor CAT MCC/IF, emise de SFS. În mai a.c. AGE a recepționat de la ANSA o solicitare de integrare SIA GEAP cu Registrul de stat al controalelor, din posesia Cancelariei de Stat, pentru optimizarea proceselor de inițiere a

				controlului în cadrul emiterii actelor permiseve. Această integrare va fi efectuată după primirea de la ANSA a setului de date cu care se va face schimb prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect).
14.	<p><i>Tip: Recomandare</i></p> <p>4.4. Agenția de Guvernare Electronică, în comun cu Cancelaria de Stat și Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării, după caz în comun cu Ministerul Finanțelor, să examineze posibilitățile și să asigure implementarea unui mecanism eficient de verificare în cadrul SIA GEAP a plăților efectuate pentru emiterea actului permisiv de către autoritatea emitentă, în scopul asigurării achitării și evidenței plăților la bugetul public național prin sistemul trezorerial al Ministerului Finanțelor (subpct.4.2.3).</p>	<p>4.4.1. Examinarea, în comun cu Ministerul Finanțelor, posibilității de implementare a unui mecanism eficient de verificare în cadrul SIA GEAP a plăților efectuate pentru emiterea actului permisiv de către autoritatea emitentă, în scopul asigurării achitării și evidenței plăților la bugetul public național prin sistemul trezorerial al Ministerului Finanțelor.</p> <p>4.4.2. Implementarea mecanismului de verificare a plăților (dacă există posibilitate tehnică).</p>	AGE	<p>AGE, în calitate de posesor al SIA GEAP și, respectiv, al serviciului MPay, comunică că serviciul MPay asigură, în regim on-line, informarea SIA GEAP despre achitarea notelor de plată a taxelor pentru emiterea actelor permiseve. Astfel, în cazul în care IBAN a unei autorități emitente este de tip G sau de tip T, cu excepția entităților la autogestiune, serviciul MPay expediază descifrarea respectivă către Trezoreria de Stat cu detaliile plăților efectuate. Totodată, în cazul plății prin alte metode, datele sunt introduse manual în SIA GEAP, fără a se asigura, în prezent, verificarea acestora. AGE va solicita UIPAC identificarea soluțiilor în acest scop în cadrul dezvoltării SIA GEAP v.2, cu condiția că Ministerul Finanțelor va asigura furnizarea datelor despre achitățile prin transfer etc..</p>
<b>Agenția Servicii Publice, în comun cu Agenția de Guvernare Electronică și Cancelaria de Stat</b>				
15.	<p><i>Tip: Recomandare</i></p> <p>6. Agenția Servicii Publice, în comun cu Agenția de Guvernare Electronică și Cancelaria de Stat, să reexamineze modul de prestare a serviciilor de tip „front - office” și să asigure funcționarea acestora, inclusiv prin intermediul CUPS-urilor, în scopul sporirii/intensificării utilizării SIA</p>	6.1. Participarea în grupuri de lucru comune și/sau oferirea de consultații la solicitarea Agenției Servicii Publice.	AGE CS (DAP)	La cerere, AGE oferă suport informativ reprezentanților registratorilor în SIA GEAP, pornind de la funcțiile caracteristice posesorului unui sistem informațional. Concomitent, informăm că în cadrul dezvoltării SIA GEAP v.2 se planifică revizuirea procedurii de depunere a cererilor pentru obținerea actelor permiseve, inclusiv prin intermediul platformei Front-Office Digitization (FOD).

GEAP, reducerii costurilor aferente procesului de gestionare, emiterii și obținerii atât a actelor permise, cât și a NIAC-urilor, reducerii poverii administrative a autorităților centrale emitente de acte permise (subpct.4.1.2).			
--	--	--	--